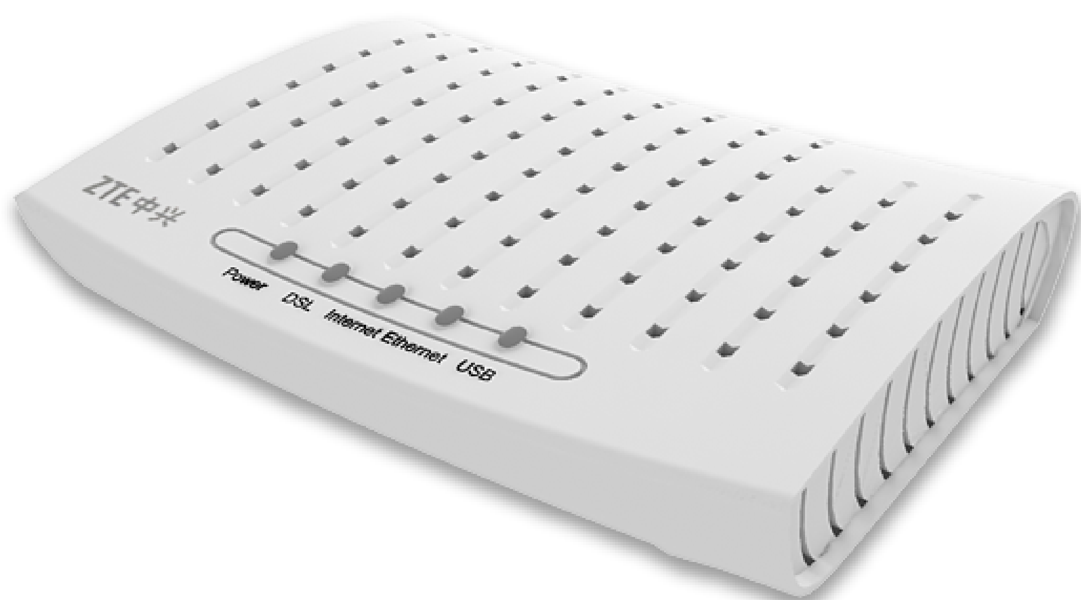
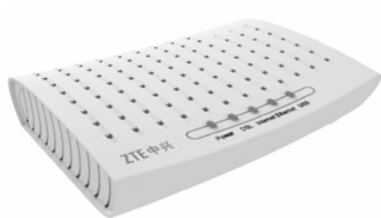
Combo ZTE

instrukcja instalacji



Spis treści

1. zawartość zestawu instalacyjnego



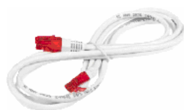
modem Combo ZTE



płyta CD



kabel telefoniczny RJ-11



kabel Ethernet



kabel USB



zasilacz sieciowy



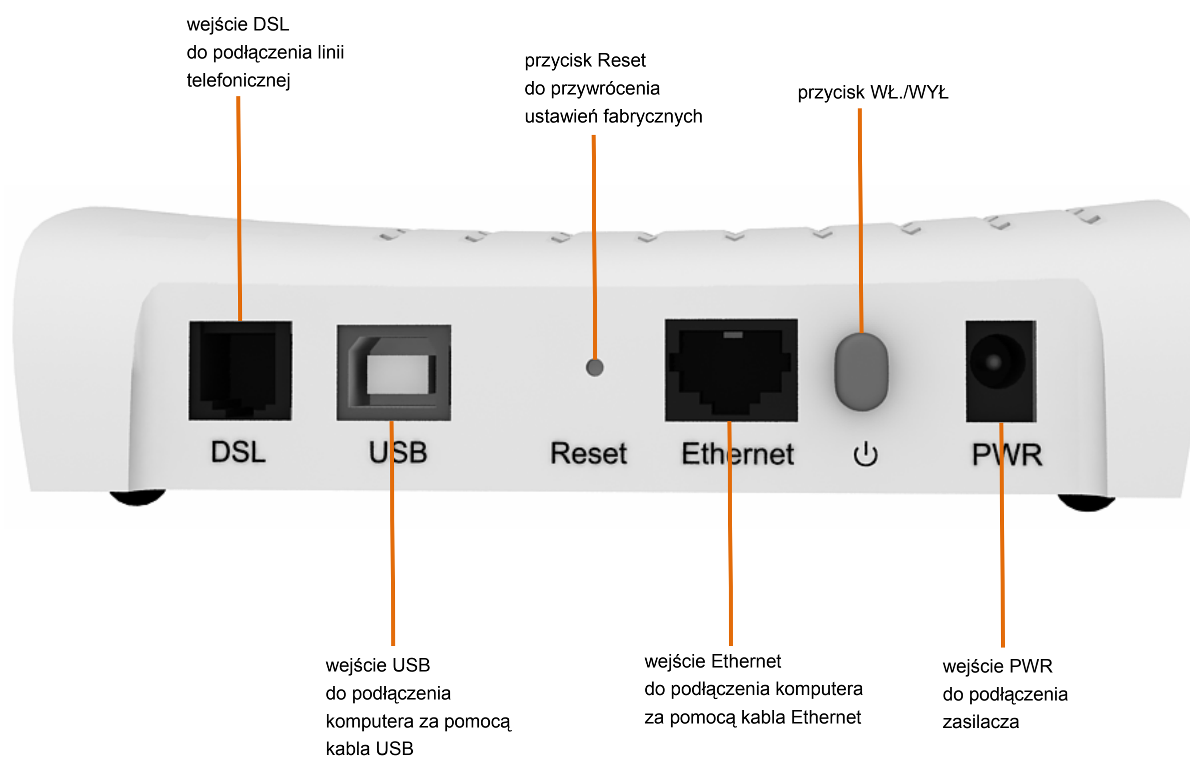
rozdzielacz sygnału



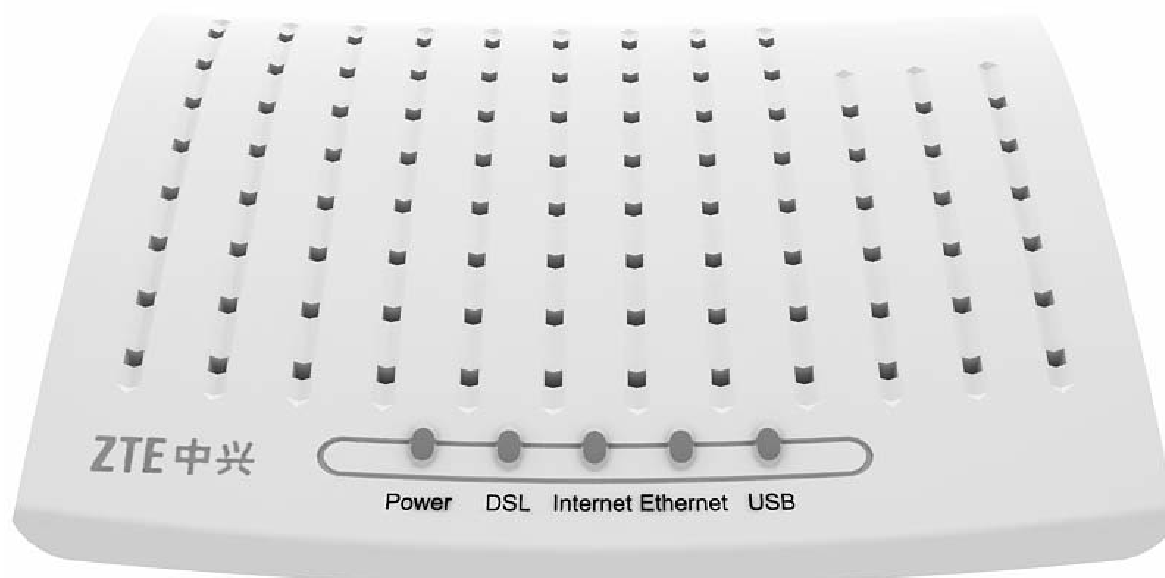
mikrofiltry (2 sztuki)

Uwaga! Na spodzie pudełka znajduje się skrócona instrukcja instalacji.

2. opis tylnego panelu modemu



3. opis działania diod modemu



Dioda Power sygnalizuje jeden z poniższych stanów:

- Dioda nie świeci się – modem jest wyłączony
- Dioda świeci ciągłym zielonym światłem – modem jest włączony i gotowy do działania
- Dioda miga czerwonym światłem – trwa aktualizacja oprogramowania

Dioda DSL sygnalizuje stan połączenia szerokopasmowego na łączu ADSL.

- Dioda nie świeci się – brak synchronizacji na linii ADSL
- Dioda miga szybko zielonym światłem – modem jest w trakcie synchronizacji
- Dioda świeci ciągłym zielonym światłem – modem jest zsynchronizowany na linii ADSL

Dioda Internet sygnalizuje stan połączenia internetowego.

- Dioda nie świeci się – brak połączenia z siecią Internet; modem jest w trybie Bridge lub linia ADSL nie została podłączona
- Dioda miga zielonym światłem – trwa przesyłanie danych
- Dioda świeci ciągłym zielonym światłem – połączenie z Internetem jest ustanowione

Dioda Ethernet sygnalizuje podłączenie komputera do portu Ethernet.

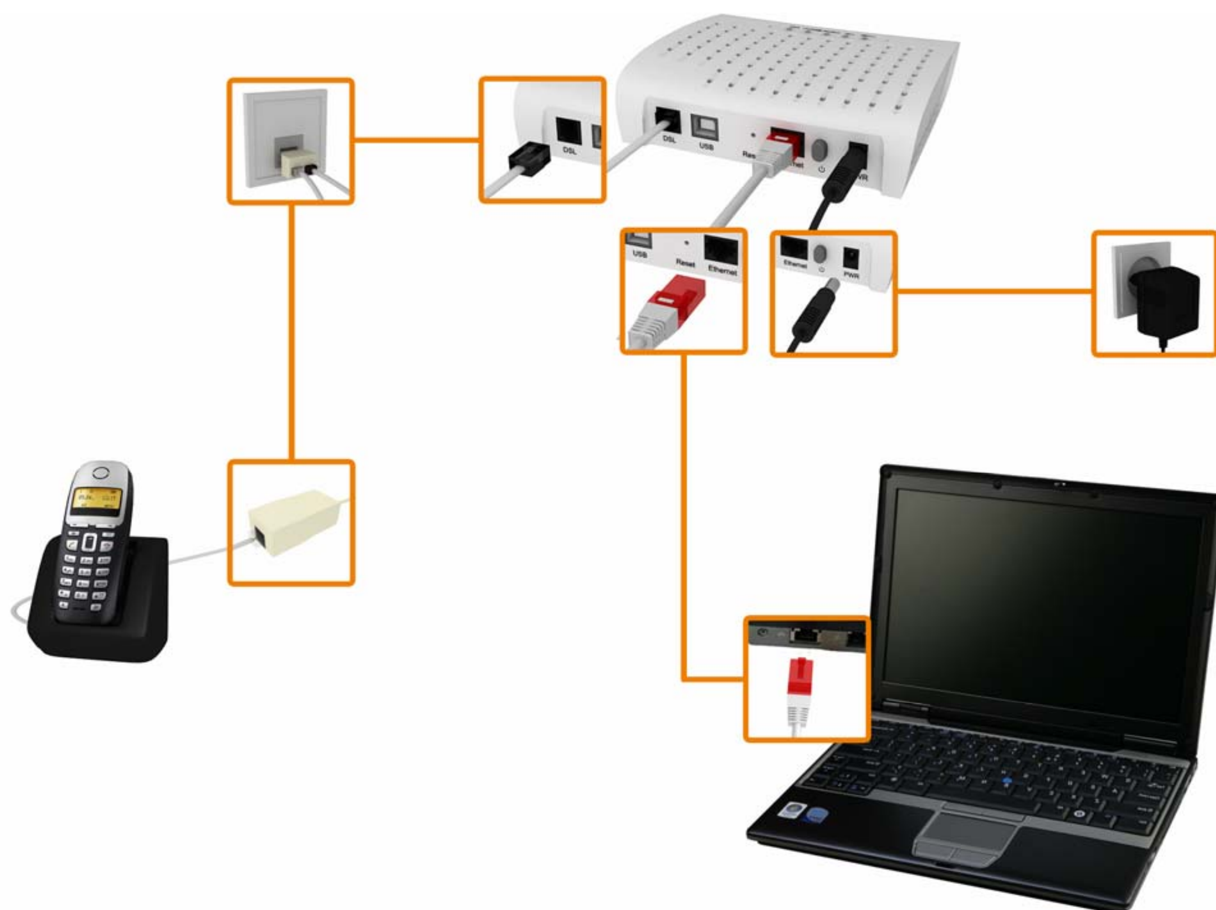
- Dioda nie świeci się – modem nie jest podłączony do komputera
- Dioda miga zielonym światłem – trwa transmisja danych
- Dioda świeci ciągłym zielonym światłem – modem jest połączony z komputerem

Dioda USB sygnalizuje podłączenie komputera do portu USB.

- Dioda nie świeci się – modem nie jest podłączony do komputera.
- Dioda miga zielonym światłem – trwa wymiana danych między komputerem a modemem
- Dioda świeci ciągłym zielonym światłem – modem jest połączony z komputerem

4. instalacja modemu Combo ZTE za pomocą kabla Ethernet

Przedstawiony sposób instalacji dotyczy uruchomienia usługi neostrada z wykorzystaniem kabla Ethernet w systemie operacyjnym MS Windows XP. Prawidłowo wykonana instalacja modemu Combo ZTE z wykorzystaniem kabla Ethernet powinna wyglądać jak na poniższym rysunku.



W celu instalacji modemu wykonaj następujące czynności:

1. Zanim rozpoczniesz instalację

Przed rozpoczęciem procesu instalacji modemu Combo ZTE przygotuj następujące informacje:

- Jeżeli jesteś nowym użytkownikiem usługi neostrada i nie posiadasz jeszcze parametrów połączeniowych, przygotuj:
  1. Numer telefonu, na którym będzie aktywowana usługa neostrada.
  2. Numer PESEL (dla Klientów indywidualnych) lub numer NIP (dla firm).
  3. Numer zgłoszenia, który otrzymuje się przy zamówieniu usługi neostrada.

- Jeżeli jesteś już użytkownikiem usługi neostrada i posiadasz parametry połączeniowe, przygotuj:
  1. Nazwę użytkownika usługi neostrada
     Format nazwy użytkownika: xxxxxxx@neostrada.pl
     Pierwsza część nazwy składa się z siedmiu losowych znaków, w skład których wchodzą litery od „a” do „z” oraz cyfry.
     Uwaga! Wielkość liter ma znaczenie.

2. Hasło połączenia

Uwaga! Zanim rozpoczniesz instalację modemu Combo ZTE odinstaluj sterowniki dotychczas używanego modemu ADSL oraz jego aplikację dostępową.

2. Uruchom program instalacyjny

Włóż płytę CD do napędu CD-ROM Twojego komputera. Program instalacyjny powinien uruchomić się automatycznie.

Uwaga! Jeśli w komputerze funkcja Autoodtwarzanie jest wyłączona, program instalacyjny należy uruchomić samodzielnie. W tym celu otwórz zawartość płyty i kliknij dwukrotnie ikonę pliku instalacyjnego AutoRun.exe.



3. Pierwsze okno programu jest oknem powitalnym.

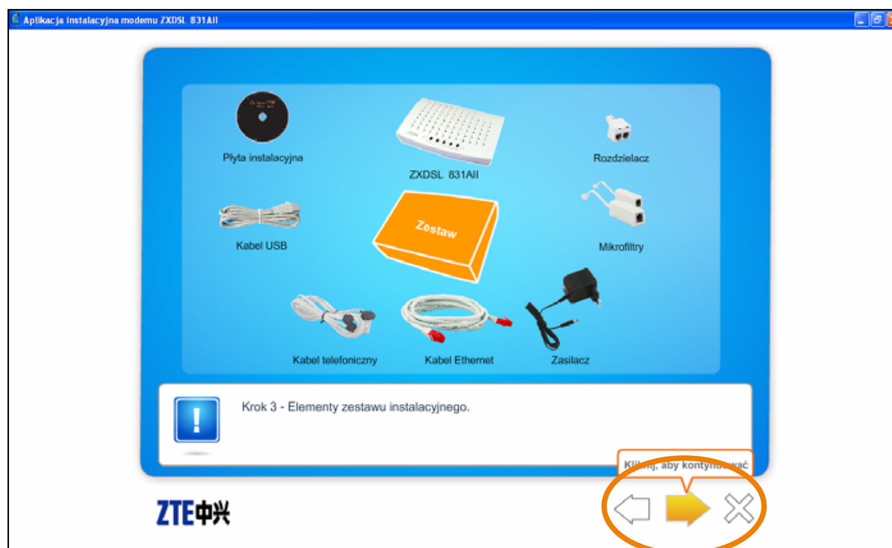
Kliknij przycisk Start, aby przejść do kolejnych kroków instalacji modemu.



4. Zainstaluj modem.

W celu instalacji modemu wybierz opcję Rozpocznij proces instalacji modemu ZXDSL 831AII.

Kolejne kroki programu przeprowadzą Cię przez proces instalacji modemu oraz konfigurację usługi neostrada.



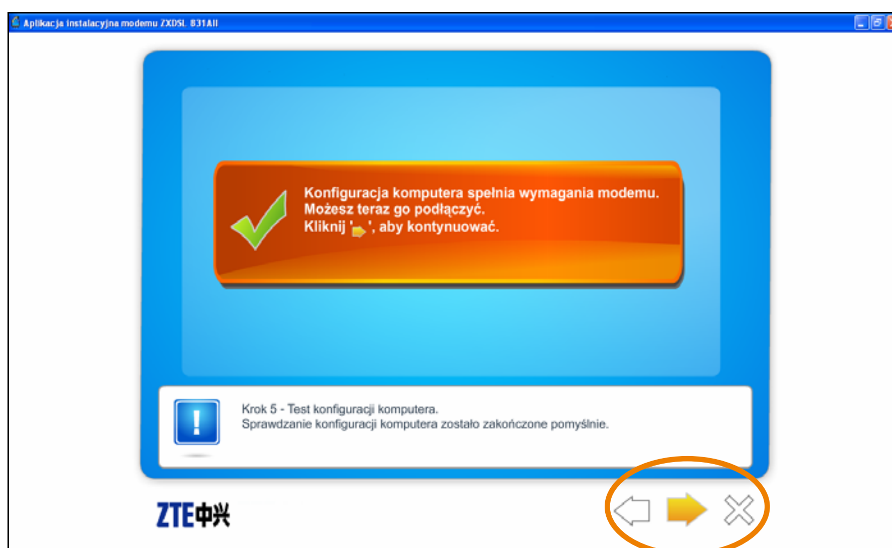
5. Elementy zestawu instalacyjnego.

Przygotuj niezbędne elementy zestawu instalacyjnego, a następnie kliknij przycisk ⇨ , aby rozpocząć instalację.



6. Wybierz sposób podłączenia modemu.

W oknie wyboru rodzaju połączenia kliknij lewym przyciskiem myszy Gniazdo Ethernet.



7. Sprawdzenie wymagań systemowych.

Następnie aplikacja sprawdzi konfigurację sprzętową komputera. Jeśli komputer będzie spełniał wymagania instalacji, zostanie wyświetlony komunikat pokazany na rysunku obok.



8. Podłącz rozdzielacz do gniazda telefonicznego w sposób przedstawiony w animacji.



9. Jeśli posiadasz telefon stacjonarny, podłącz kabel telefoniczny do mikrofiltra, a następnie mikrofiltr do rozdzielacza.

Uwaga! W zestawie znajdują się dwa mikrofiltry.
Drugi wykorzystaj do podłączenia kolejnego urządzenia telefonicznego.



10. Podłącz modem do linii telefonicznej.

Podłącz kabel telefoniczny RJ-11 do gniazda DSL modemu. Drugi koniec podłącz do rozdzielacza. Postępuj zgodnie z wyświetlaną animacją.

Uwaga! Pamiętaj, aby podłączyć modem do gniazda telefonicznego bezpośrednio lub poprzez rozdzielacz. Podłączenie poprzez mikrofiltr uniemożliwi synchronizację modemu na linii ADSL.



11. Podłącz modem do komputera.

Podłącz kabel Ethernet do gniazda Ethernet modemu Combo ZTE.
Drugi koniec kabla podłącz do gniazda Ethernet komputera.



12. Podłącz modem do zasilania.

Podłącz kabel zasilający do gniazda PWR modemu Combo ZTE, a następnie podłącz zasilacz do gniazda elektrycznego.

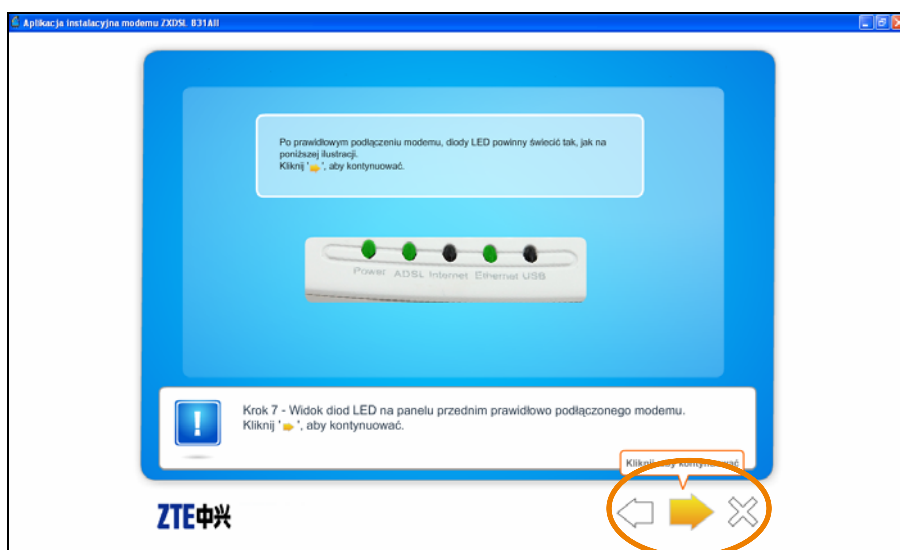


13. Schemat połączeń.

W kolejnym oknie aplikacji przedstawiono schemat połączeń. Upewnij się, że prawidłowo połączyłeś elementy zestawu.



14. Włącz modem, wciskając znajdujący się na tylnim panelu przycisk oznaczony symbolem ⏻ .



15. Sprawdź zachowanie diod na modemie.

Po włączeniu modemu diody na przednim panelu powinny świecić się tak, jak pokazano w aplikacji.

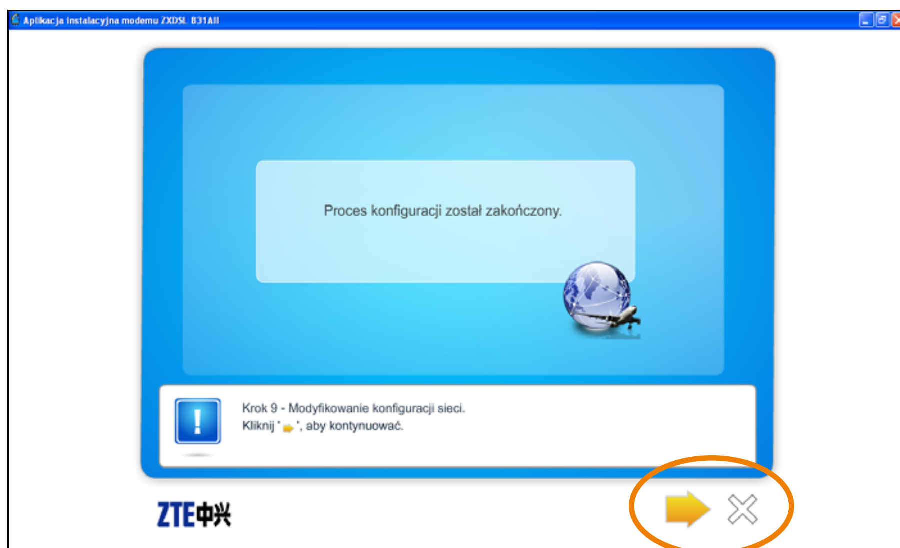


16. Konfiguracja karty sieciowej.

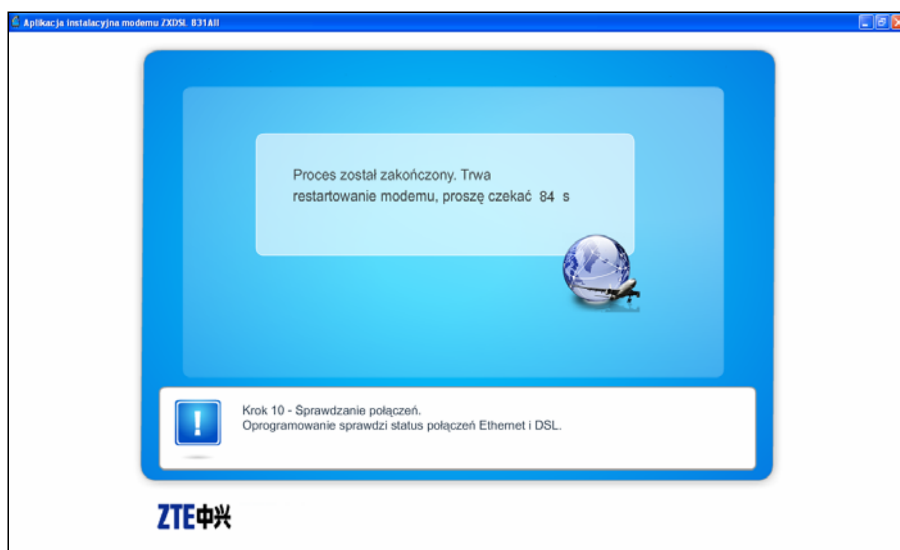
W kolejnym kroku instalacji program dokona konfiguracji karty sieciowej Twojego komputera.

Uwaga! Dotychczasowe ustawienia karty zostaną skasowane.

Konfiguracja karty sieciowej może potrwać kilka minut.



Po pomyślnie zakończonym procesie konfiguracji karty sieciowej wyświetli się widoczne obok okno.



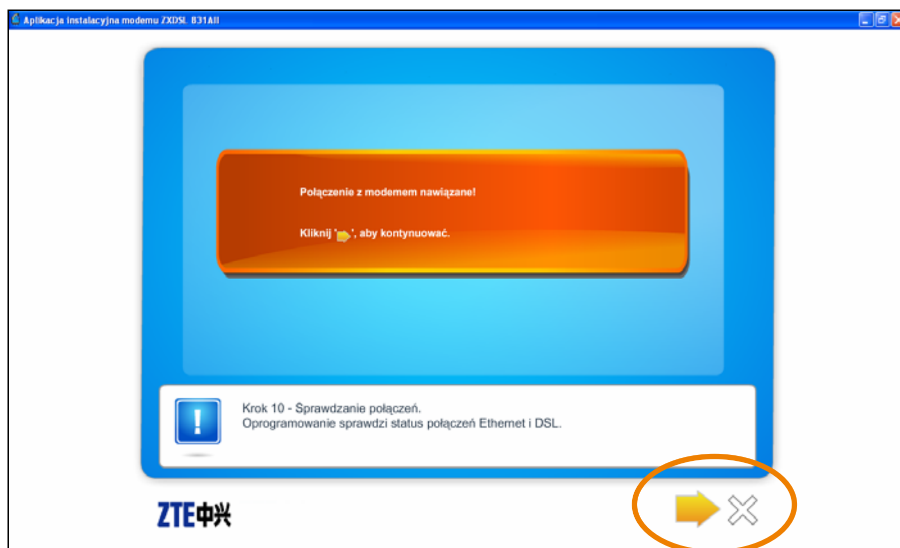
17. W kolejnym kroku nastąpi konfiguracja połączenia z Internetem.

Modem uruchomi się ponownie w celu zapisania ustawień.



18. Sprawdzenie stanu połączenia.

Następnie aplikacja zweryfikuje poprawność połączenia z modemem oraz z siecią DSL.



Jeśli proces zakończy się pomyślnie, na ekranie monitora wyświetli się widoczny obok komunikat.

W kolejnym kroku należy wybrać tryb pracy modemu.

Do wyboru są dwa tryby: Bridge i Router.

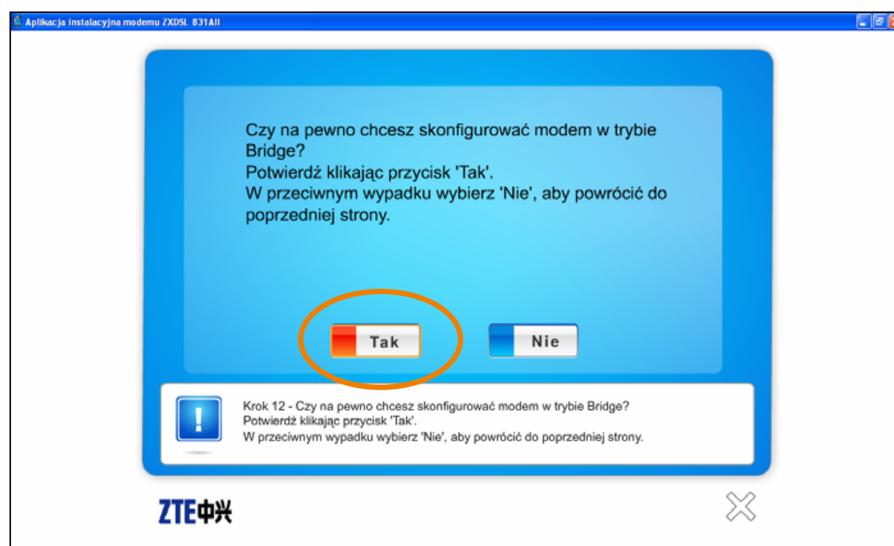
Tryb Bridge zalecany jest dla użytkowników neostrady na godziny, ponieważ umożliwia zarządzanie połączeniem.
Jeśli chcesz zainstalować modem w trybie Bridge, przejdź do podrozdziału 4.1 Instalacja w trybie Bridge.

Tryb Router charakteryzuje się tym, że połączenie z Internetem jest cały czas aktywne.
Jeśli chcesz zainstalować modem w trybie Router, przejdź do podrozdziału 4.2 Instalacja w trybie Router.

4.1. instalacja w trybie Bridge



1. Aby zainstalować modem Combo ZTE w trybie Bridge wybierz opcję Uruchom modem w trybie Bridge.

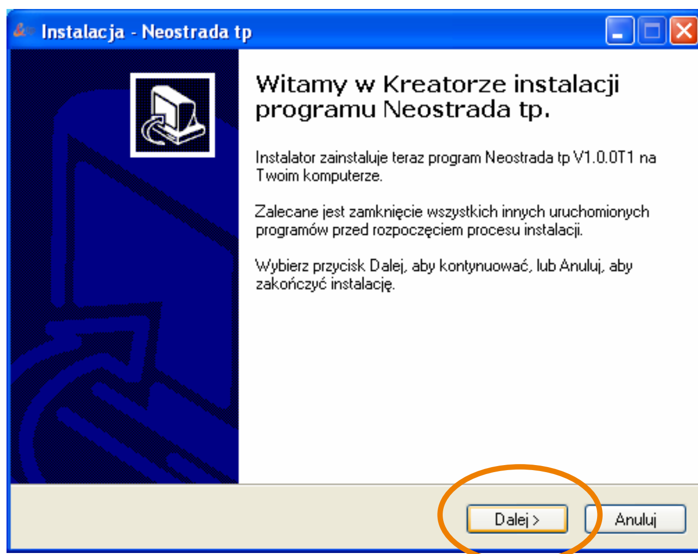


2. Potwierdź wybór trybu pracy modemu, klikając przycisk Tak w kolejnym oknie aplikacji.



3. Instalacja oprogramowania.

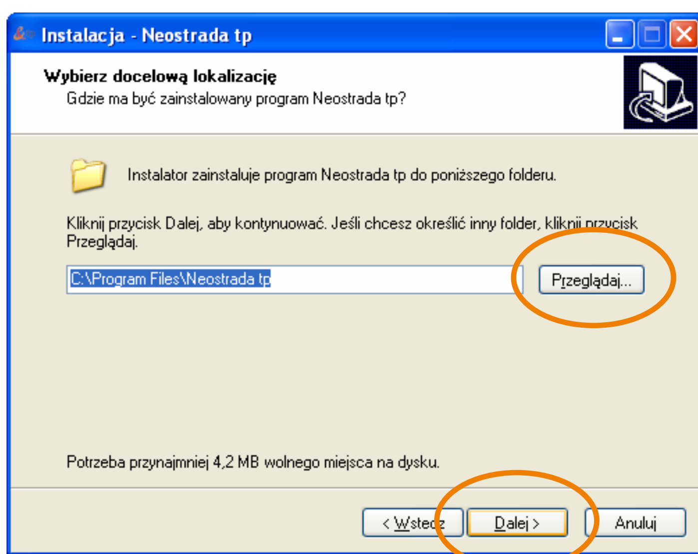
Aby rozpocząć instalację oprogramowania, kliknij przycisk Instalacja oprogramowania znajdujący się w oknie aplikacji.



4. Instalacja programu Neostrada tp.

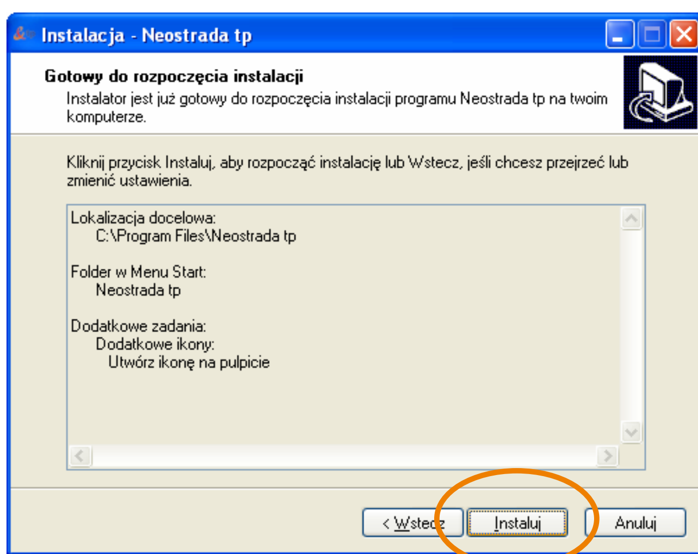
W kolejnym kroku uruchomi się instalator programu zarządzającego połączeniem.

Kliknij Dalej, by przejść do kolejnego kroku instalacji.



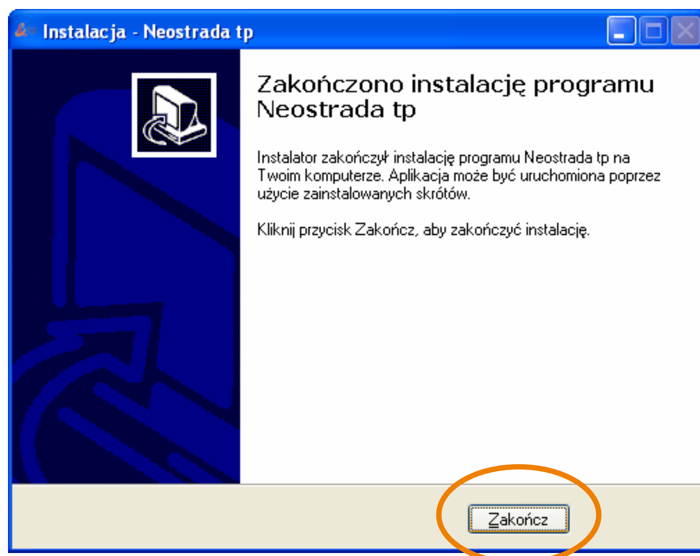
5. Wybierz docelowy folder instalacji programu.

Program sugeruje miejsce instalacji i wyświetla je w pasku. Aby dokonać zmiany, kliknij przycisk Przeglądaj…, a następnie wybierz folder. Przejdź Dalej.



6. W kolejnym oknie wyświetlone zostaną informacje o lokalizacji docelowej pliku, nazwie folderu, w którym będą skróty do programu, a także czy zostanie utworzona ikona skrótu na pulpicie.

Aby przejść do instalacji, kliknij przycisk Instaluj.



7. Po zakończeniu procesu, wyświetli się widoczne obok okno.

Kliknij przycisk Zakończ, aby zamknąć ten instalator.



Po wykonaniu powyższych czynności nastąpi powrót do aplikacji instalacyjnej modemu Combo ZTE.



8. Określ typ użytkownika.

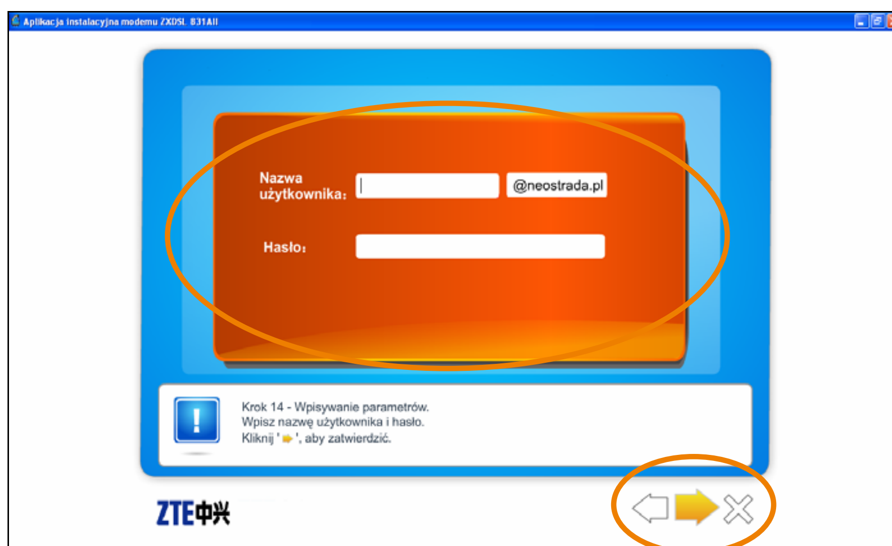


- Jeśli jesteś nowym użytkownikiem usługi, wybierz Jestem nowym użytkownikiem, nie mam jeszcze nazwy użytkownika oraz hasła i chcę się zarejestrować.

Przejdź do kroku 11 instrukcji.



- Jeśli już korzystasz z usługi neostrada, a jedynie chcesz podłączyć i zainstalować kolejny modem, wybierz opcję Jestem zarejestrowanym użytkownikiem, mam już nazwę użytkownika i hasło.

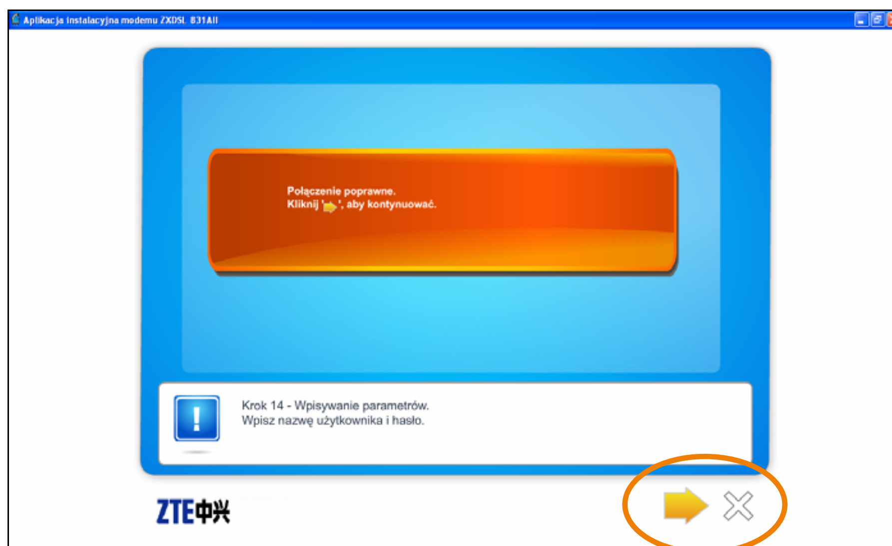


9. Wprowadź parametry rejestracyjne

W kolejnym kroku wprowadź Nazwę użytkownika i Hasło.

Kliknij przycisk ⇨, aby przejść dalej.

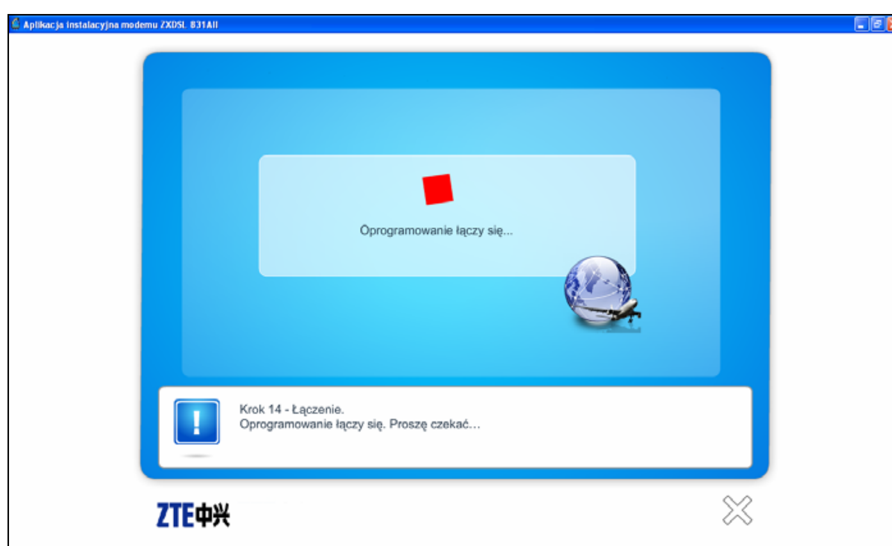
Uwaga! Wprowadź tylko pierwszy człon nazwy użytkownika. Drugi człon (@neostrada.pl) jest wyświetlany automatycznie.



10. Następnie aplikacja wprowadzi parametry do modemu i spróbuje nawiązać połączenie z Internetem.

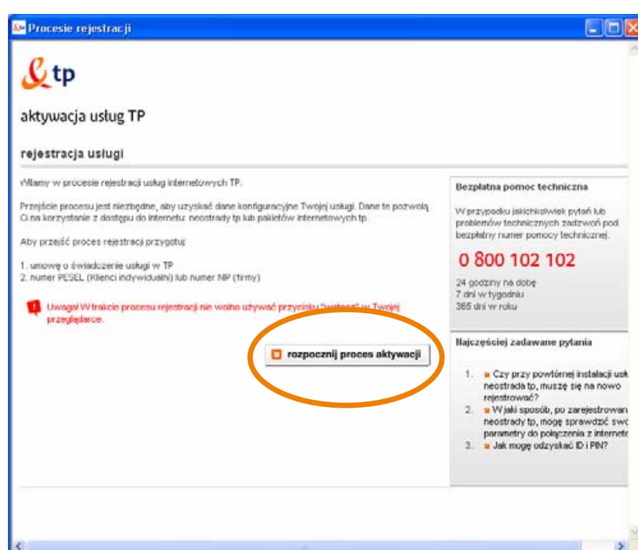
Jeśli połączenie zostanie nawiązane, wyświetli się pokazany obok komunikat.

Przejdź do kroku 12.



11. Rejestracja.

Jeśli modem jest prawidłowo podłączony i zsynchronizowany, program automatycznie rozpocznie proces rejestracji.

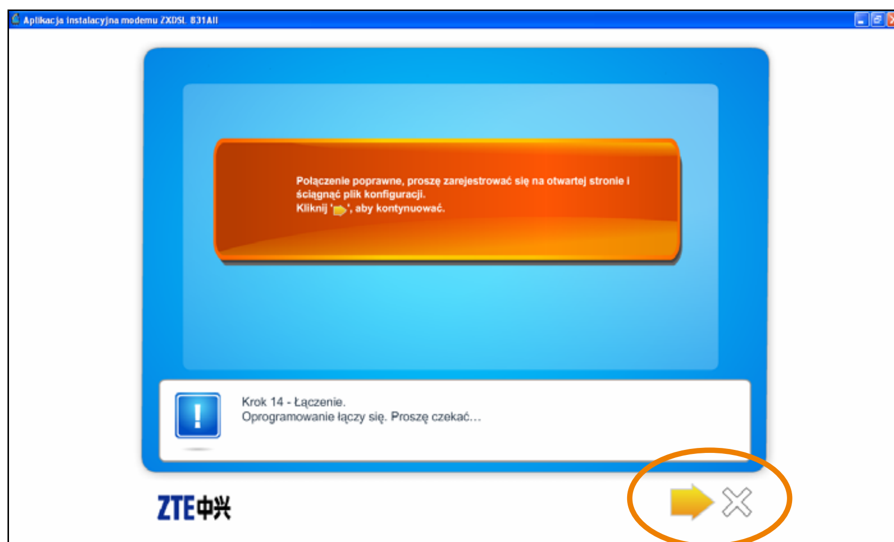


Uruchomi się przeglądarka internetowa ze stroną rejestracji.
Do przeprowadzenia rejestracji wymagane są kody ID i PIN. Pobiera się je ze strony serwisu rejestracyjnego, klikając przycisk rozpocznij proces aktywacji.

W kolejnych oknach postępuj zgodnie z wyświetlanymi komunikatami.

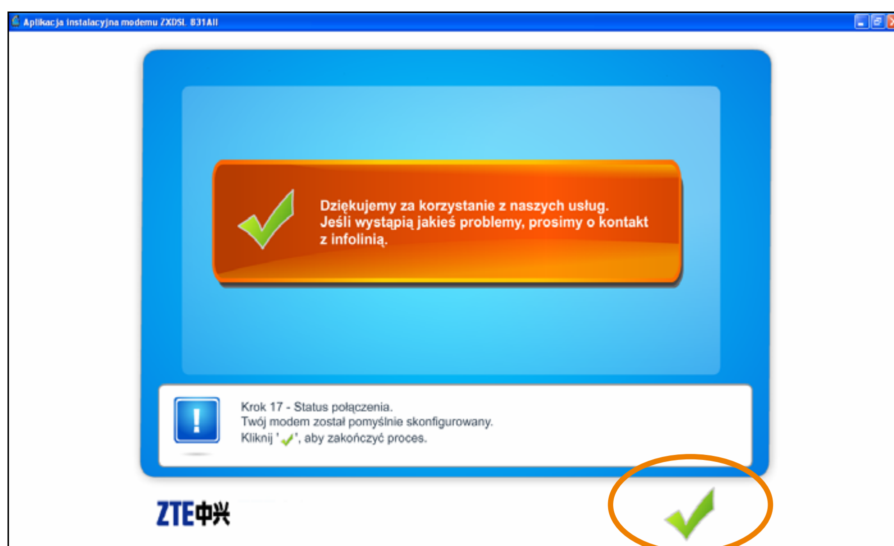
Uwaga! Zapisz lub wydrukuj wszystkie parametry uzyskane w procesie rejestracji.

Uwaga! Procedura rejestracji została szczegółowo opisana w rozdziale 6.



Po zakończeniu procesu rejestracji nastąpi powrót do aplikacji instalacyjnej modemu Combo ZTE.

Postępuj zgodnie z wyświetlanymi komunikatami.



12. Zakończenie instalacji.

Ostatnie okno programu informuje o poprawnym zakończeniu instalacji.

Możesz już korzystać z Internetu.

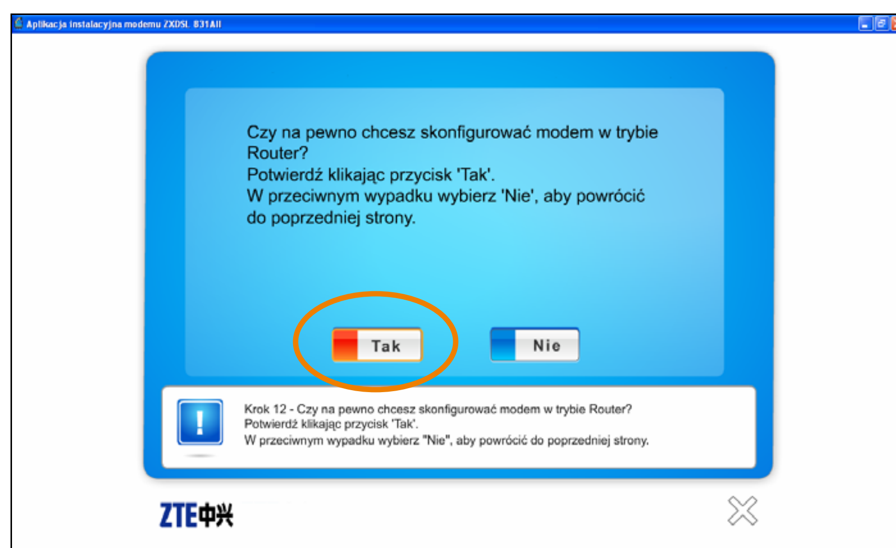
Uwaga! Po zakończeniu instalacji, na pasku zadań pojawi się ikona programu Neostrada tp.

Program ten umożliwia sterowanie połączeniem.

4.2. instalacja w trybie Router



1. Aby zainstalować modem Combo ZTE w trybie Router, wybierz Uruchom modem w trybie Router.



2. Potwierdź wybór pracy modemu, klikając przycisk Tak w oknie aplikacji.



3. Konfiguracja połączenia ze strefą neostrada.

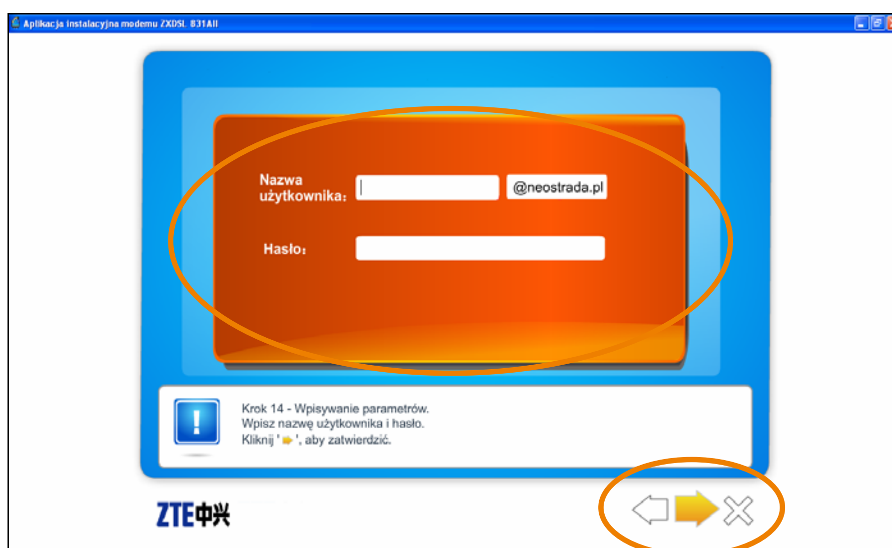


- Jeśli jesteś nowym użytkownikiem usługi, wybierz opcję Jestem nowym użytkownikiem, nie mam jeszcze nazwy użytkownika oraz hasła i chcę się zarejestrować.

Przejdź do kroku 6 instrukcji.



- Jeśli już korzystasz z usługi neostrada, a jedynie chcesz podłączyć i zainstalować kolejny modem, wybierz opcję Jestem zarejestrowanym użytkownikiem, mam już nazwę użytkownika i hasło.

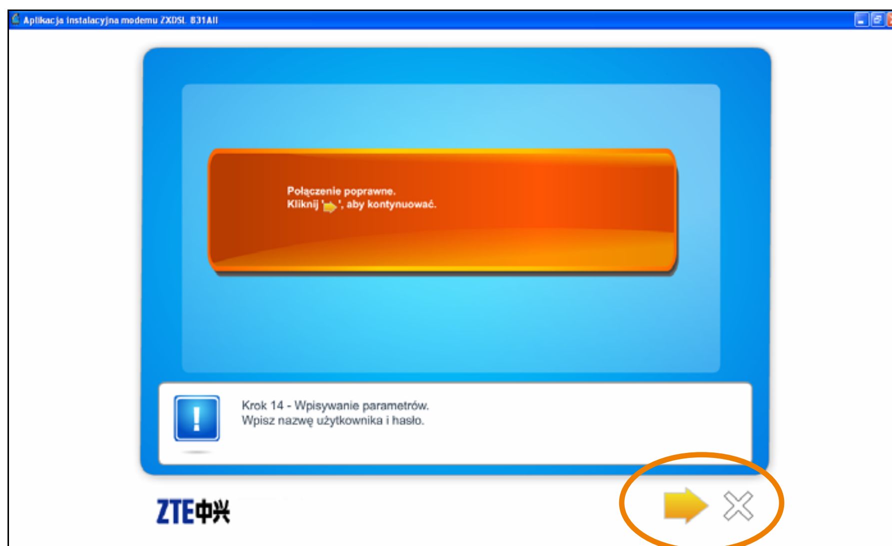


4. Wprowadź parametry rejestracyjne.

W kolejnym kroku wprowadź Nazwę użytkownika i Hasło.

Kliknij przycisk ⇨ , aby przejść dalej.

Uwaga! Wprowadź tylko pierwszy człon nazwy użytkownika. Drugi człon (@nesotrada.pl) jest wyświetlany automatycznie.



5. Po wprowadzeniu parametrów rozpocznie się konfiguracja oraz ponowne uruchomienie modemu.

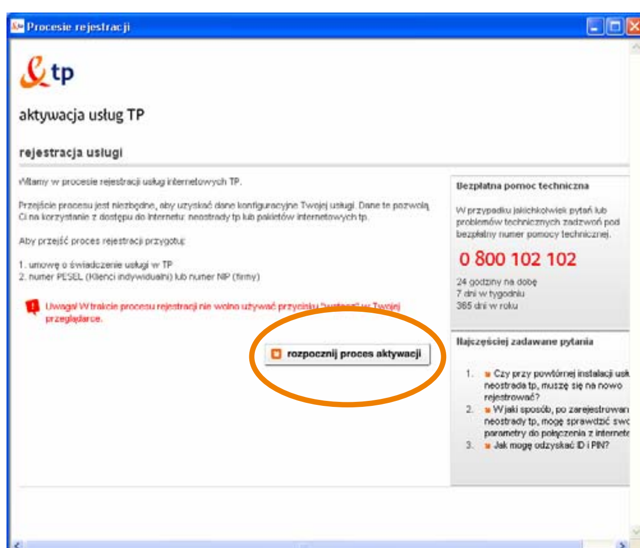
Następnie aplikacja sprawdzi połączenie z Internetem i w oknie zostanie wyświetlona informacja o poprawnym połączeniu.

Przejdź do kroku 7 instrukcji.



6. Rejestracja.

Jeśli modem jest prawidłowo podłączony i zsynchronizowany, program automatycznie rozpocznie proces rejestracji.



Uruchomi się przeglądarka internetowa ze stroną rejestracji.

Do przeprowadzenia rejestracji wymagane są kody ID i PIN. Pobiera się je ze strony serwisu rejestracyjnego, klikając przycisk rozpocznij proces aktywacji.

W kolejnych oknach postępuj zgodnie z wyświetlanymi komunikatami.

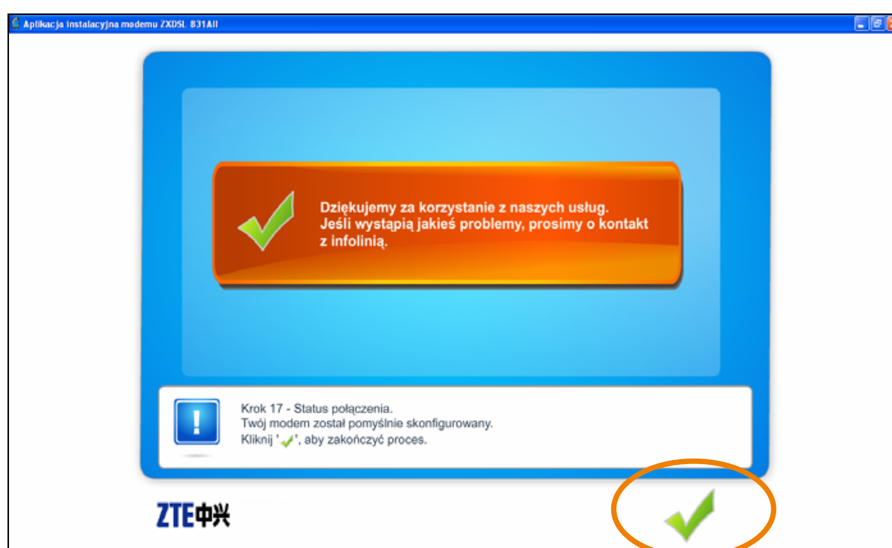
Uwaga! Zapisz lub wydrukuj wszystkie parametry uzyskane w procesie rejestracji.

Uwaga! Procedura rejestracji została szczegółowo opisana w rozdziale 6.



Po zakończeniu procesu rejestracji nastąpi powrót do aplikacji instalacyjnej modemu Combo ZTE.

Postępuj zgodnie z wyświetlanymi komunikatami.



7. Zakończenie instalacji

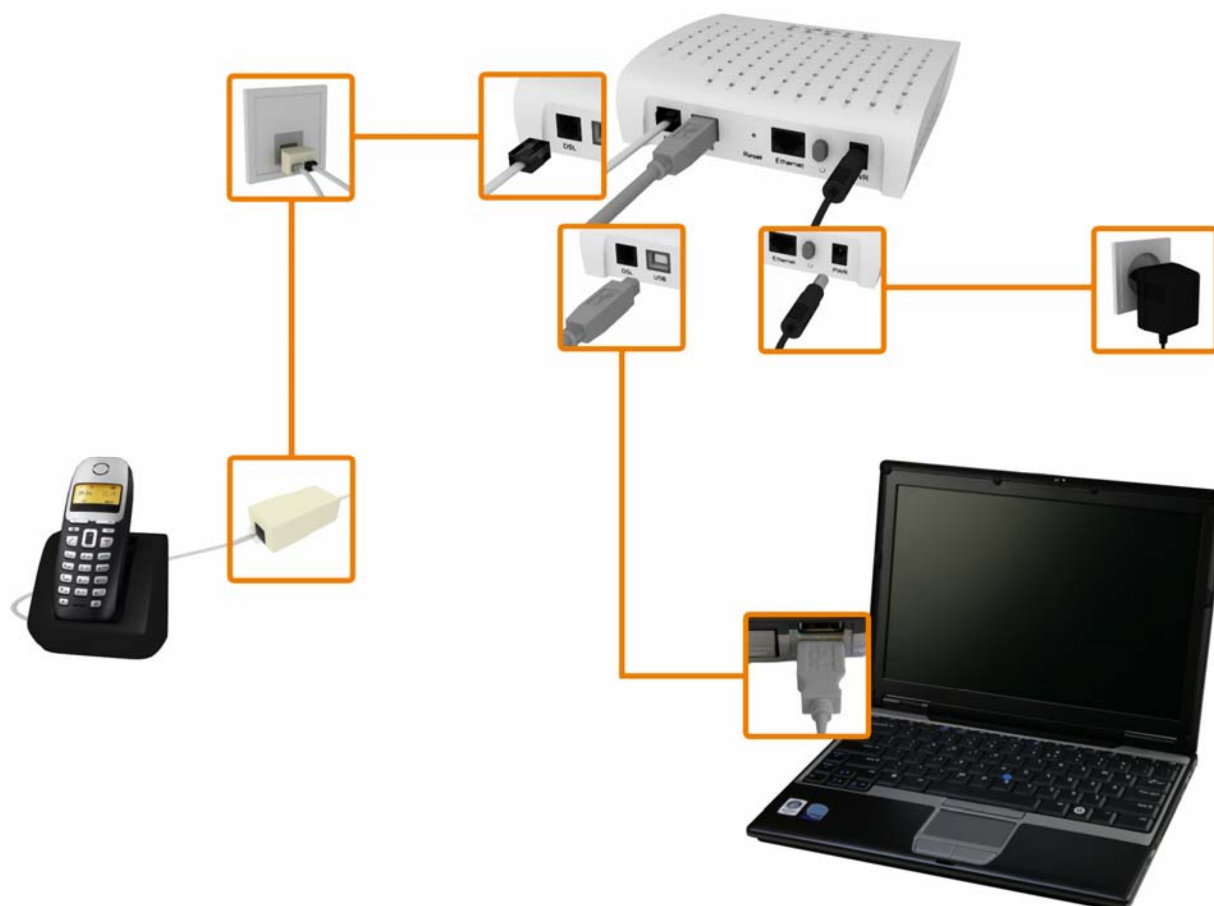
Ostatnie okno programu informuje o poprawnym zakończeniu instalacji.

Kliknij przycisk ✓, aby zamknąć program.

Możesz już korzystać z Internetu.

5. Instalacja modemu Combo ZTE za pomocą kabla USB

Przedstawiony sposób instalacji dotyczy uruchomienia usługi przy użyciu kabla USB w systemie operacyjnym MS Windows XP.
Prawidłowo wykonana instalacja modemu Combo ZTE z wykorzystaniem kabla USB powinna wyglądać jak na poniższym rysunku.



1. Zanim rozpoczniesz instalację.

Przed rozpoczęciem procesu instalacji modemu Combo ZTE przygotuj następujące informacje:

- Jeżeli jesteś nowym użytkownikiem usługi neostrada i nie posiadasz jeszcze parametrów połączeniowych, przygotuj:
  1. Numer telefonu, na którym będzie aktywowana usługa neostrada.
  2. Numer PESEL (dla Klientów indywidualnych) lub numer NIP (dla firm).
  3. Numer zgłoszenia, który otrzymuje się przy zamówieniu usługi neostrada.

- Jeżeli jesteś już użytkownikiem usługi neostrada i posiadasz parametry połączeniowe, przygotuj:
  1. Nazwę użytkownika usługi neostrada
     Format nazwy użytkownika: xxxxxxx@neostrada.pl
     Pierwsza część nazwy składa się z siedmiu losowych znaków, w skład których wchodzą litery od „a” do „z” oraz cyfry.
     Uwaga! Wielkość liter ma znaczenie.

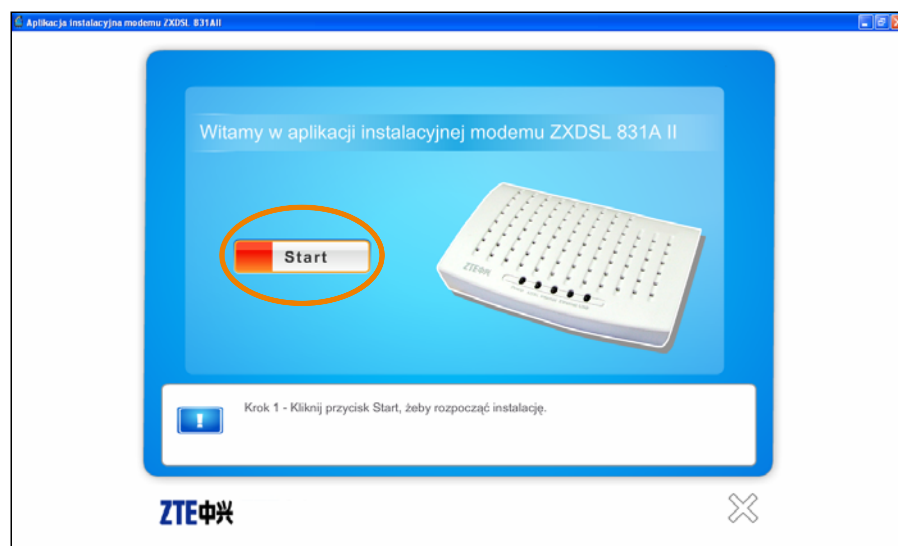
2. Hasło połączenia

Uwaga! Zanim rozpoczniesz instalację modemu Combo ZTE odinstaluj sterowniki dotychczas używanego modemu ADSL oraz jego aplikację dostępową.

2. Uruchom program instalacyjny

Włóż płytę CD do napędu CD-ROM Twojego komputera. Program instalacyjny powinien uruchomić się automatycznie.

Uwaga! Jeśli w komputerze funkcja Autoodtwarzanie jest wyłączona, program instalacyjny należy uruchomić samodzielnie. W tym celu otwórz zawartość płyty i kliknij dwukrotnie ikonę pliku instalacyjnego AutoRun.exe.



3. Pierwsze okno programu jest oknem powitalnym.

Kliknij przycisk Start, aby przejść do kolejnych kroków instalacji.



4. Instalacja modemu.

Aby zainstalować modem, wybierz Rozpocznij proces instalacji modemu ZXDSL 831 AII.
Kolejne kroki aplikacji przeprowadzą Cię przez instalację modemu oraz konfiguracje usługi neostrada.



5. Elementy zestawu.

Następne okno przedstawia elementy zestawu instalacyjnego.
Sprawdź, czy zawartość pudełka jest zgodna z zawartością przedstawioną w oknie aplikacji. W przeciwnym razie zgłoś się do punktu obsługi klienta.

Przycisk służy do przechodzenia do kolejnych kroków instalacji.



6. Wybierz sposób podłączenia modemu.

W oknie wyboru rodzaju połączenia kliknij lewym przyciskiem myszy Gniazdo USB.



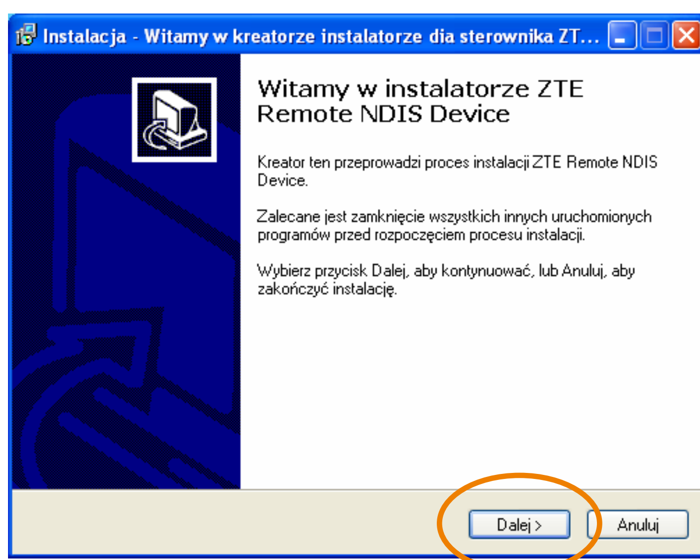
7. Sprawdzenie wymagań systemowych.

Następnie aplikacja sprawdzi konfigurację sprzętową komputera. Jeśli komputer będzie spełniał wymagania aplikacji, zostanie wyświetlony komunikat przedstawiony na rysunku obok.



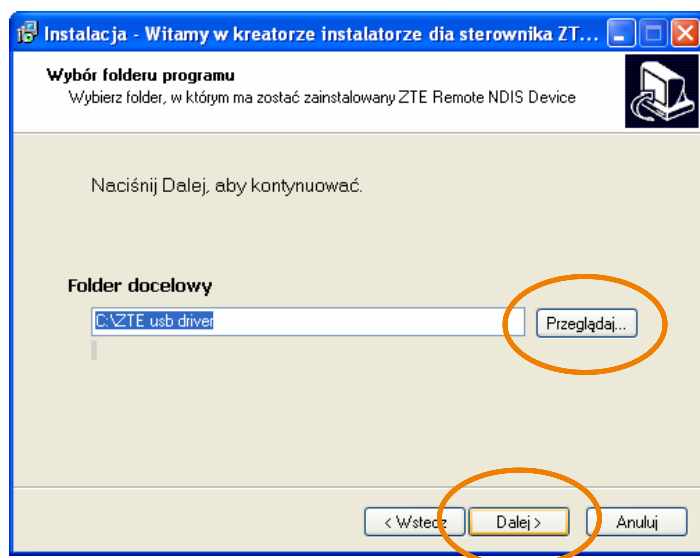
8. W kolejnym kroku rozpocznie się instalacja sterowników USB.

Kliknij Zainstaluj sterowniki USB.



9. Instalacja sterowników.

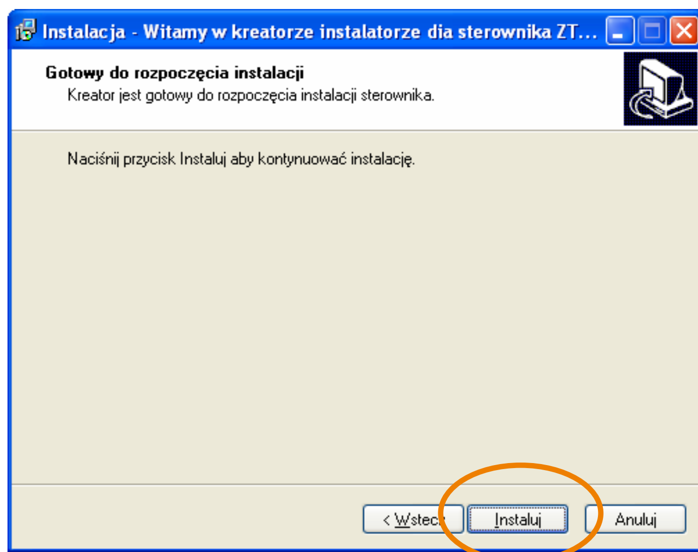
Następnie uruchomi się kreator instalacji sterownika USB.
Kliknij Dalej, by przejść do kolejnego kroku instalacji.



10. W kolejnym kroku wyświetlony zostanie folder docelowy, w którym zainstalowane zostaną sterowniki.

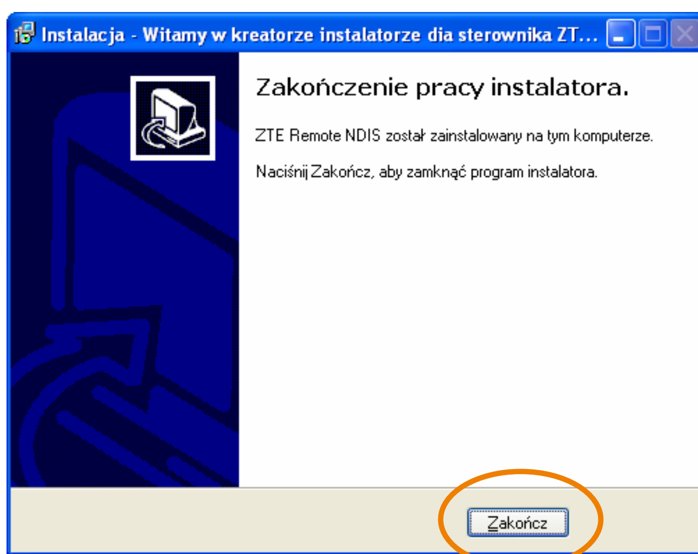
Jeśli chcesz zainstalować sterowniki w innym folderze skorzystaj z przycisku Przeglądaj… i wybierz folder.

Aby przejść do kolejnego kroku instalacji kliknij przycisk Dalej.



11. Aby rozpocząć instalację sterowników kliknij Instaluj.

Instalacja sterowników może potrwać kilka minut.



12. Po zakończeniu instalacji sterowników wyświetli się okno przedstawione na rysunku obok.

Aby je zamknąć wciśnij przycisk Zakończ znajdujący się w oknie instalatora.



Po zakończeniu instalacji programu Neostrada tp nastąpi powrót do aplikacji instalacyjnej modemu Combo ZTE.

Aby przejść do kolejnego kroku instalacji modemu kliknij przycisk ⇨.



13. Podłącz rozdzielacz do gniazda telefonicznego w sposób przedstawiony w animacji.



14. Jeśli posiadasz telefon stacjonarny, podłącz kabel telefoniczny do mikrofiltra, a następnie mikrofiltr do rozdzielacza.



15. Podłącz modem do linii telefonicznej

Podłącz kabel telefoniczny RJ-11 do gniazda DSL modemu. Drugi koniec podłącz do rozdzielacza.
Postępuj zgodnie z wyświetlaną animacją.

Uwaga! Pamiętaj, aby podłączyć modem do gniazda telefonicznego bezpośrednio lub poprzez rozdzielacz.
Podłączenie poprzez mikrofiltr uniemożliwi synchronizację modemu na linii ADSL.



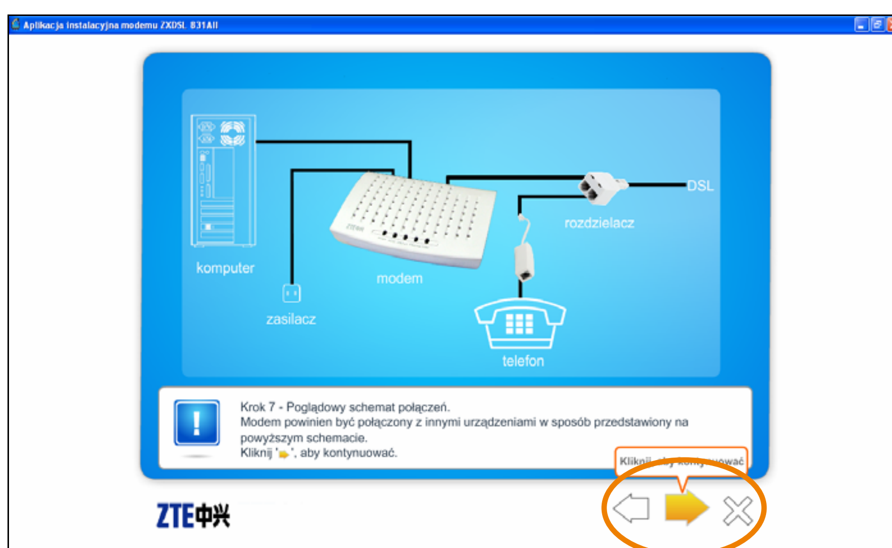
16. Podłącz modem do komputera.

Jeden koniec kabla USB podłącz do gniazda USB komputera, zaś drugi do gniazda USB modemu. Podłączenie wykonaj zgodnie z animacją wyświetloną w oknie aplikacji.



17. Podłącz zasilacz.

Podłącz kabel zasilający do gniazda PWR modemu Combo ZTE, a następnie podłącz zasilacz do gniazdka elektrycznego.

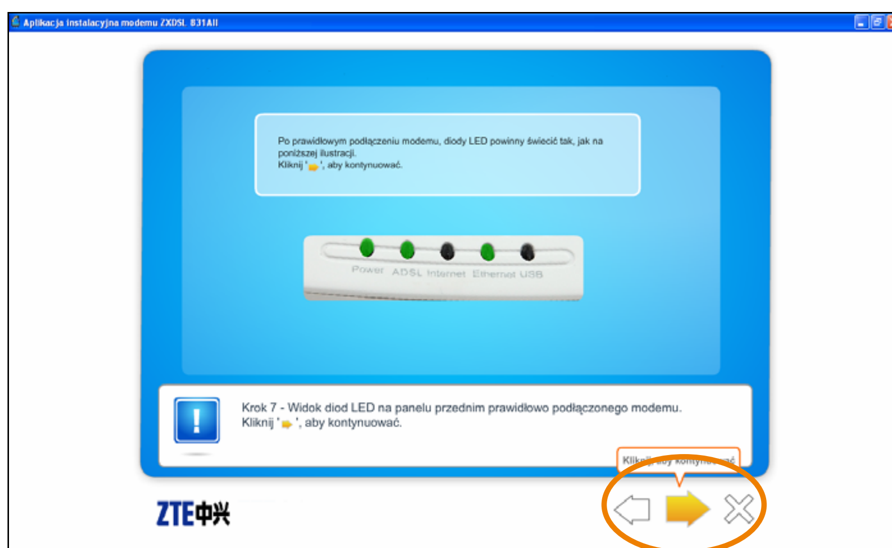


18. Schemat połączeń.

W kolejnym oknie aplikacji pokazano prawidłowy schemat podłączenia. Upewnij się, że prawidłowo podłączyłeś elementy zestawu.



19. Włącz modem, wciskając znajdujący się na nim przycisk oznaczony symbolem ⏻.



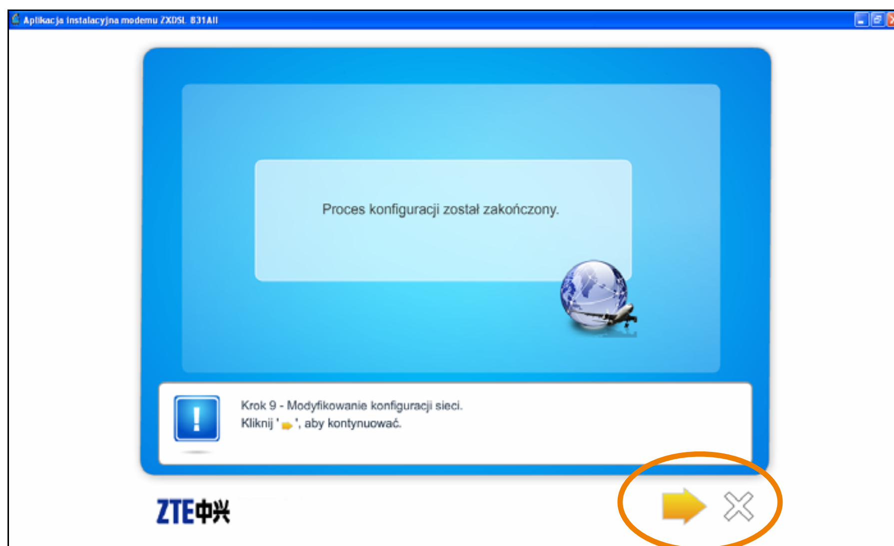
20. Sprawdź zachowanie diod na modemie.

Po włączeniu modemu, diody na przednim panelu powinny się świecić tak jak pokazano na zdjęciu w aplikacji.

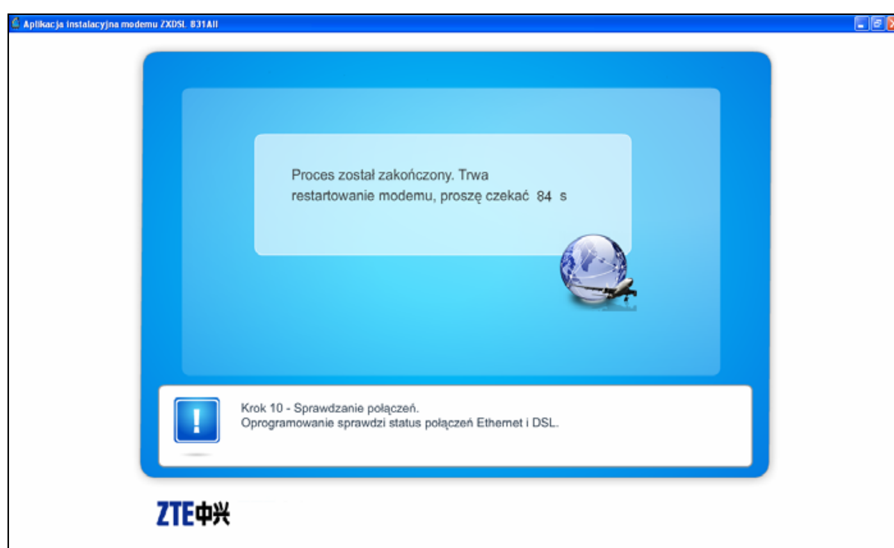


21. Uwaga!

Teraz nastąpi zmiana ustawień karty sieciowej komputera.

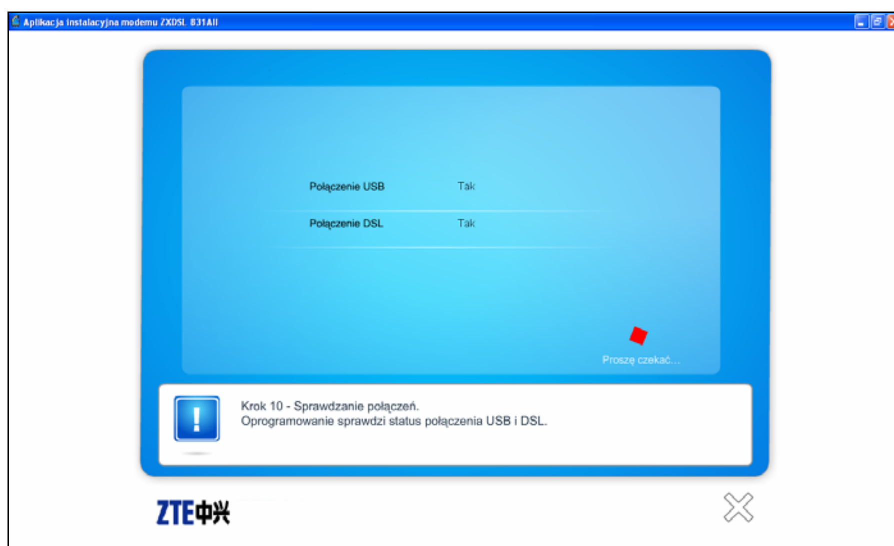


Po pomyślnie zakończonym procesie konfiguracji karty sieciowej wyświetli się widoczne obok okno.



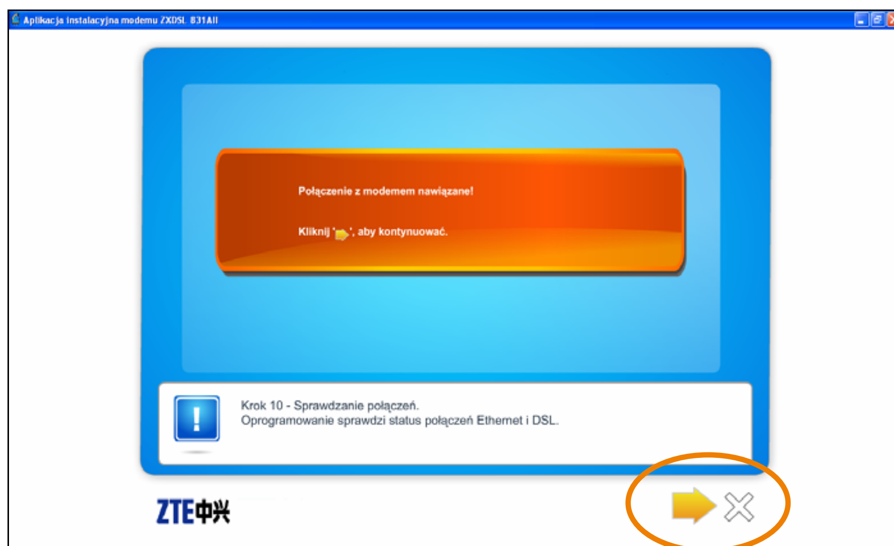
22. W kolejnym kroku nastąpi konfiguracja połączenia z Internetem.

Modem uruchomi się ponownie w celu zapisania ustawień.



23. Sprawdzenie stanu połączenia.

Następnie aplikacja zweryfikuje poprawność połączenia z modemem oraz z siecią DSL.



24. Jeśli proces zakończy się pomyślnie, na ekranie monitora wyświetli się komunikat przedstawiony obok.

W kolejnym kroku należy wybrać tryb pracy modemu.

Do wyboru są dwa tryby: Bridge i Router.

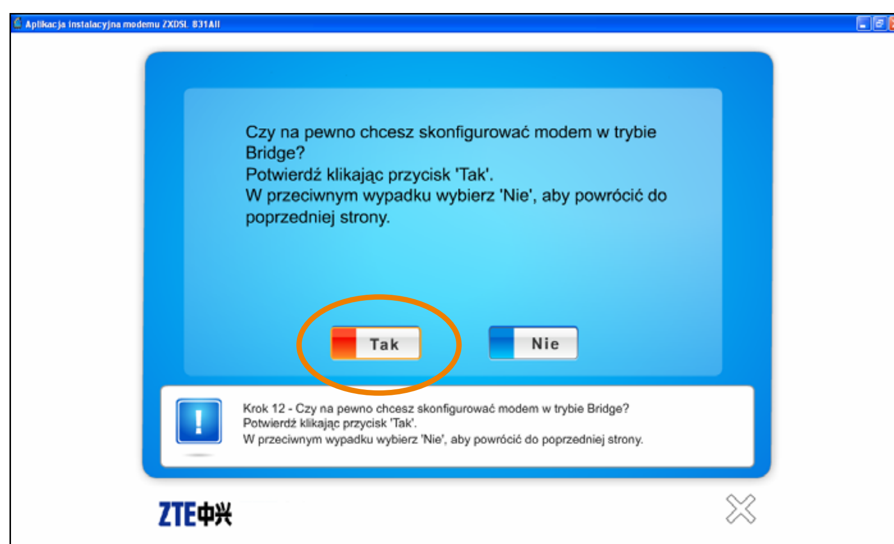
Tryb Bridge zalecany jest dla użytkowników neostrady na godziny, ponieważ umożliwia zarządzanie połączeniem.
Jeśli chcesz zainstalować modem w trybie Bridge, przejdź do podrozdziału 5.1 Instalacja w trybie Bridge.

Tryb Router charakteryzuje się tym, że połączenie z Internetem jest cały czas aktywne.
Jeśli chcesz zainstalować modem w trybie Router, przejdź do podrozdziału 5.2 Instalacja w trybie Router.

5.1. instalacja w trybie Bridge



1. Aby zainstalować modem Combo ZTE w trybie Bridge wybierz Uruchom modem w trybie Bridge.

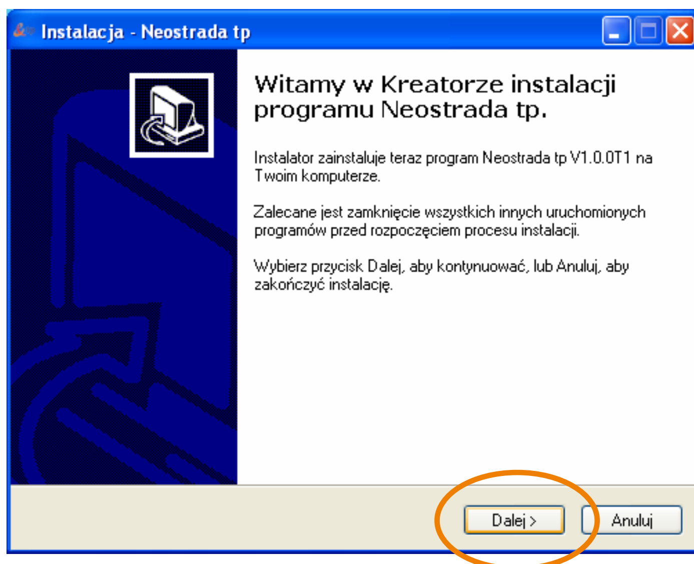


2. Potwierdź wybór pracy modemu, klikając przycisk Tak w kolejnym oknie aplikacji.



3. Instalacja oprogramowania.

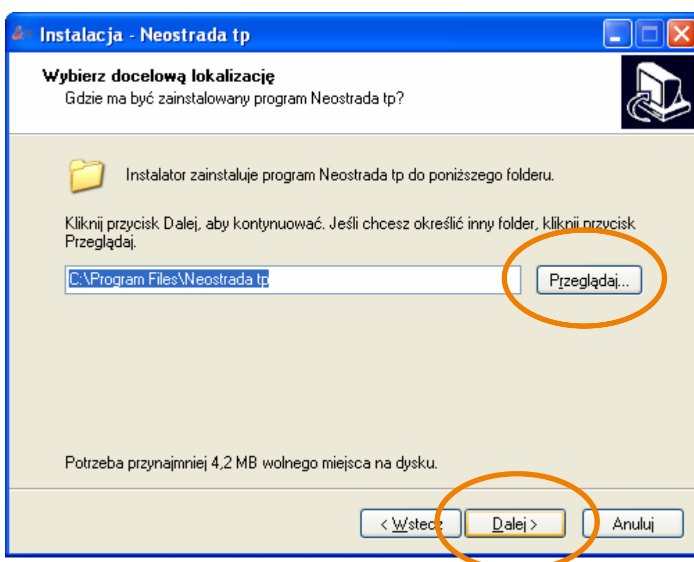
W kolejnym kroku rozpocznie się instalacja oprogramowania.
W tym celu należy kliknąć przycisk Instalacja oprogramowania znajdujący się w oknie aplikacji.



4. Instalacja programu Neostrada tp.

W kolejnym kroku uruchomi się instalator aplikacji zarządzającej połączeniem.

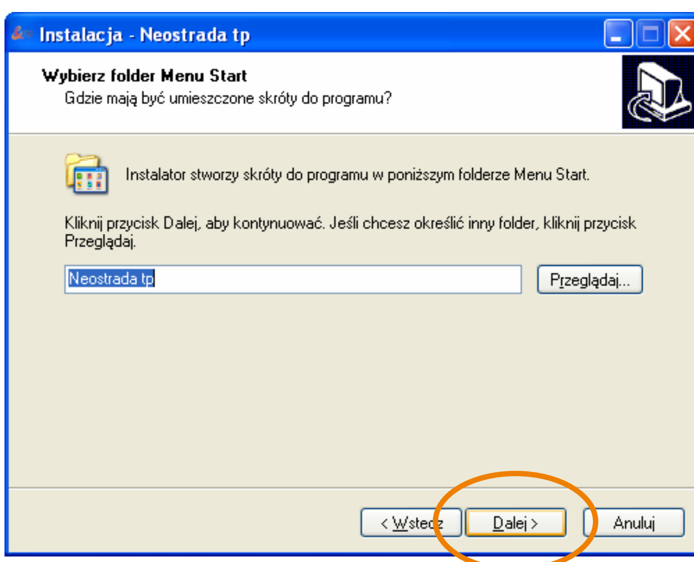
Kliknij Dalej, by przejść do kolejnego kroku instalacji.



5. Wybierz folder docelowy instalacji.

Wybierz docelowy folder instalacji programu. Aplikacja sugeruje miejsce instalacji i wyświetla je w pasku.

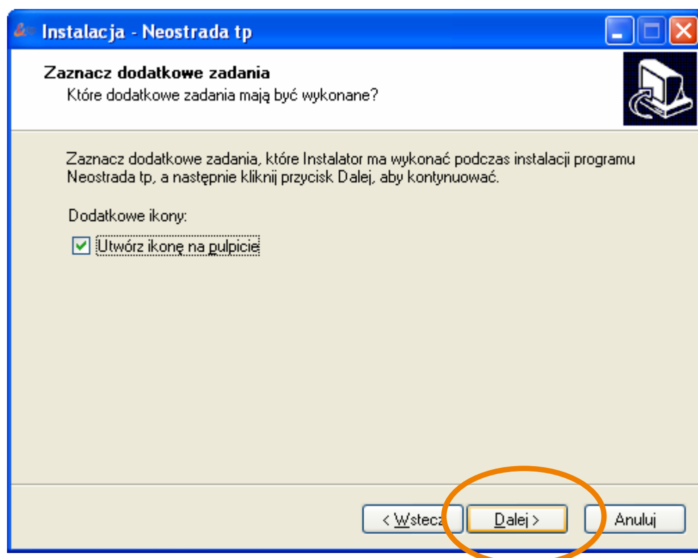
Aby dokonać zmiany, kliknij przycisk Przeglądaj…, a następnie wybierz folder. Wybór zatwierdź, klikając przycisk Dalej.



6. W menu Start utworzony zostanie folder zawierający skrót do programu.

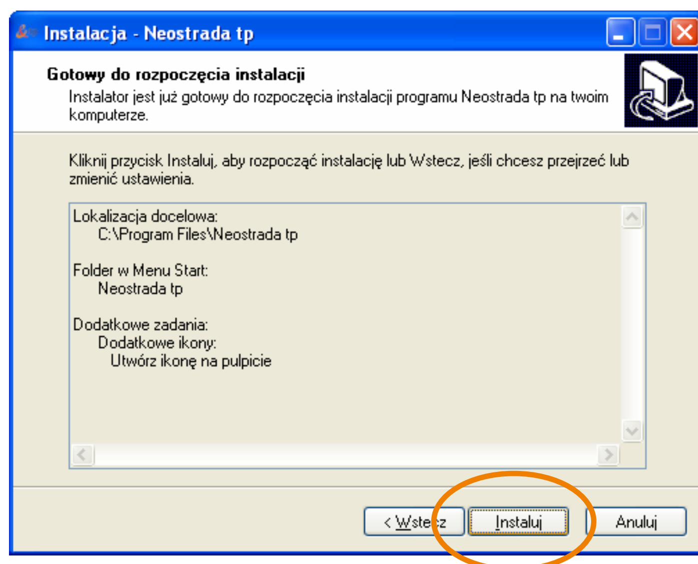
Instalator wyświetli sugerowaną nazwę folderu.

Aby przejść do kolejnego kroku instalacji kliknij przycisk Dalej.



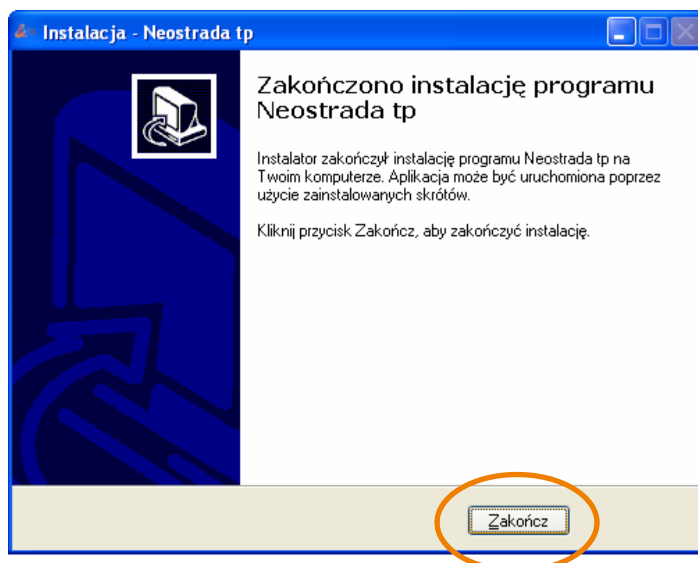
7. W kolejnym kroku aplikacja zapyta, czy utworzyć skrót do programu Neostrada tp na pulpicie.

Jeśli nie chcesz skrótu na pulpicie, odznacz Utwórz ikonę na pulpicie, a następnie przejdź Dalej.



8. W kolejnym oknie wyświetlone zostaną informacje o wyborach jakich dokonałeś wcześniej, m. in. lokalizacja docelowa instalacji pliku, nazwa folderu, w którym będą skróty do programu, a także czy zostanie utworzona ikona skrótu na pulpicie.

Aby przejść do instalacji kliknij Instaluj.



9. Po zakończeniu instalacji wyświetli się okno informujące o zakończeniu procesu.

Kliknij przycisk Zakończ, aby przejść do kolejnego etapu instalacji.



Po zakończeniu instalacji programu Neostrada nastąpi powrót do aplikacji instalacyjnej modemu Combo ZTE.



10. W tym kroku rozpocznie się konfiguracja połączenia ze strefą neostrada.



- Jeśli jesteś nowym użytkownikiem usługi, wybierz opcję Jestem nowym użytkownikiem, nie mam jeszcze nazwy użytkownika oraz hasła i chcę się zarejestrować.

Przejdź do kroku 13 instrukcji.



- Jeśli już korzystasz z usługi neostrada, a jedynie chcesz podłączyć i zainstalować kolejny modem, wybierz opcję Jestem zarejestrowanym użytkownikiem, mam już nazwę użytkownika i hasło.



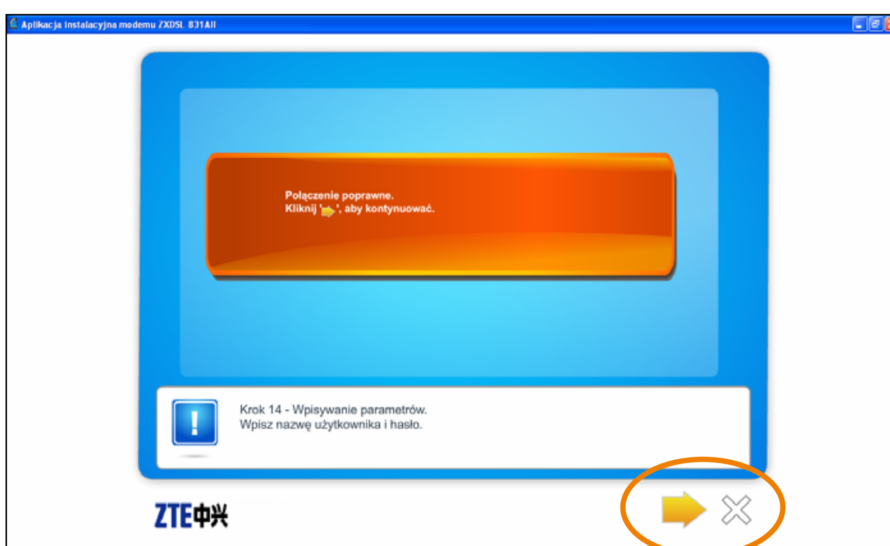
11. Wprowadź parametry rejestracyjne

W kolejnym kroku wprowadź Nazwę użytkownika i Hasło.

Kliknij przycisk ⇨ , aby przejść dalej.

Uwaga! Wprowadź tylko pierwszy człon nazwy użytkownika.

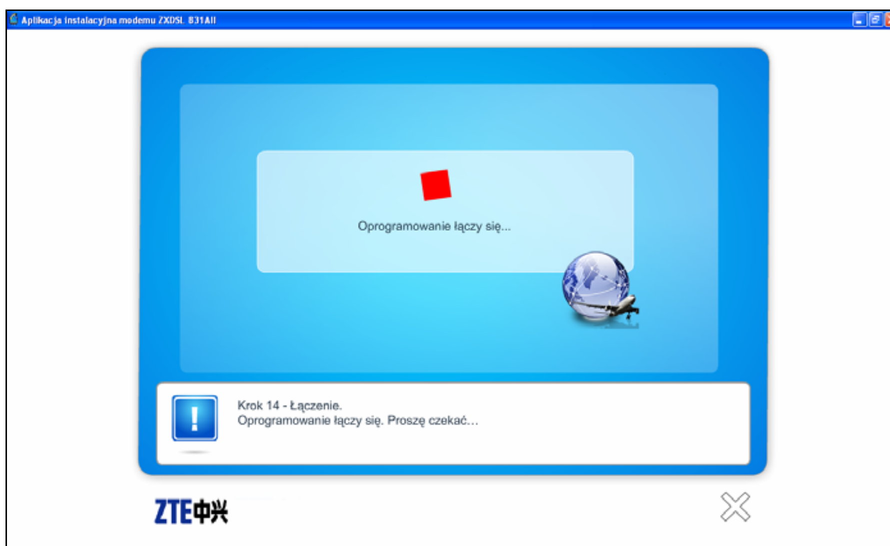
Drugi człon (@neostrada.pl) jest wyświetlany automatycznie.



12. Następnie aplikacja wprowadzi parametry do modemu i spróbuje nawiązać połączenie z Internetem.

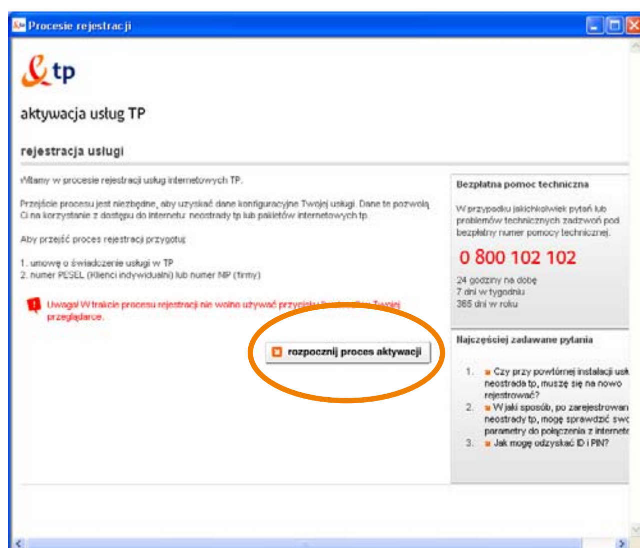
Jeśli połączenie zostanie nawiązane, wyświetli się poniższy komunikat.

Przejdź do kroku 14 instrukcji.



13. Rejestracja

Jeśli modem jest prawidłowo podłączony i zsynchronizowany, program automatycznie rozpocznie proces rejestracji.



Uruchomi się przeglądarka internetowa ze stroną rejestracji.
Do przeprowadzenia rejestracji wymagane są kody ID i PIN. Pobiera się je ze strony serwisu rejestracyjnego klikając przycisk rozpocznij proces aktywacji.

W kolejnych oknach postępuj zgodnie z wyświetlanymi komunikatami.

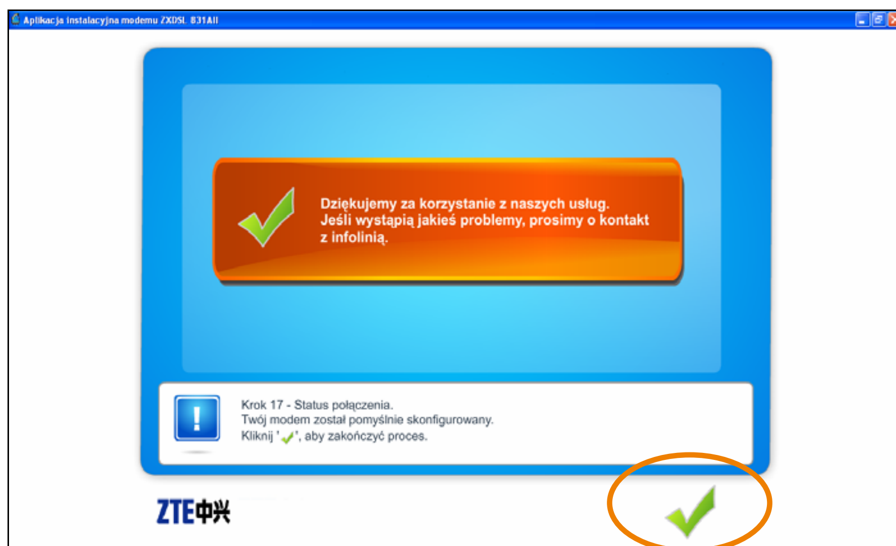
Uwaga! Zapisz lub wydrukuj parametry uzyskane w procesie rejestracji.

Uwaga! Procedura rejestracji została szczegółowo opisana w rozdziale 6.



Po zakończeniu procesu rejestracji nastąpi powrót do aplikacji instalacyjnej modemu Combo ZTE.

Postępuj zgodnie z wyświetlanymi komunikatami.



14. Zakończenie instalacji

Ostatnie okno programu informuje o poprawnym zakończeniu instalacji.

Kliknij przycisk ✓, aby zamknąć program.

Możesz już korzystać z Internetu.

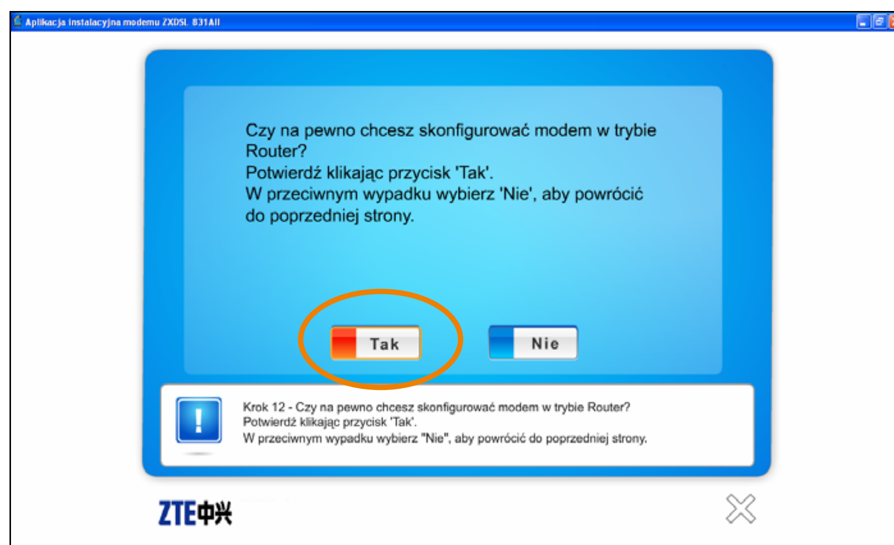
Uwaga! Po zakończeniu instalacji, na pasku zadań pojawi się ikona programu Neostrada tp, który umożliwia sterowanie połączeniem.

Uwaga! Po zakończeniu instalacji połączenie z Internetem jest aktywne.

5.2. instalacja w trybie Router



1. Aby zainstalować modem Combo ZTE w trybie Router, wybierz Uruchom modem w trybie Router.



2. Potwierdź wybór pracy modemu, klikając przycisk Tak w oknie aplikacji.



3. Konfiguracja połączenia ze strefą neostrada.



- Jeśli jesteś nowym użytkownikiem usługi, wybierz opcję Jestem nowym użytkownikiem, nie mam jeszcze nazwy użytkownika oraz hasła i chcę się zarejestrować.

Przejdź do kroku 6.



- Jeśli już korzystasz z usługi neostrada, a jedynie chcesz podłączyć i zainstalować kolejny modem, wybierz opcję Jestem zarejestrowanym użytkownikiem, mam już nazwę użytkownika i hasło.



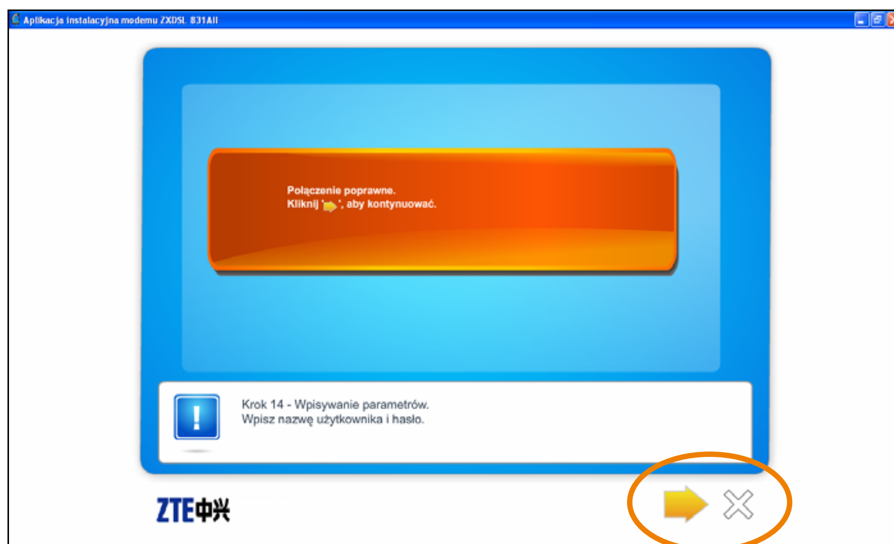
4. Wprowadź parametry rejestracyjne

W kolejnym kroku wprowadź Nazwę użytkownika i Hasło.

Kliknij przycisk ⇨ , aby przejść dalej.

Uwaga! Wprowadź tylko pierwszy człon nazwy użytkownika.

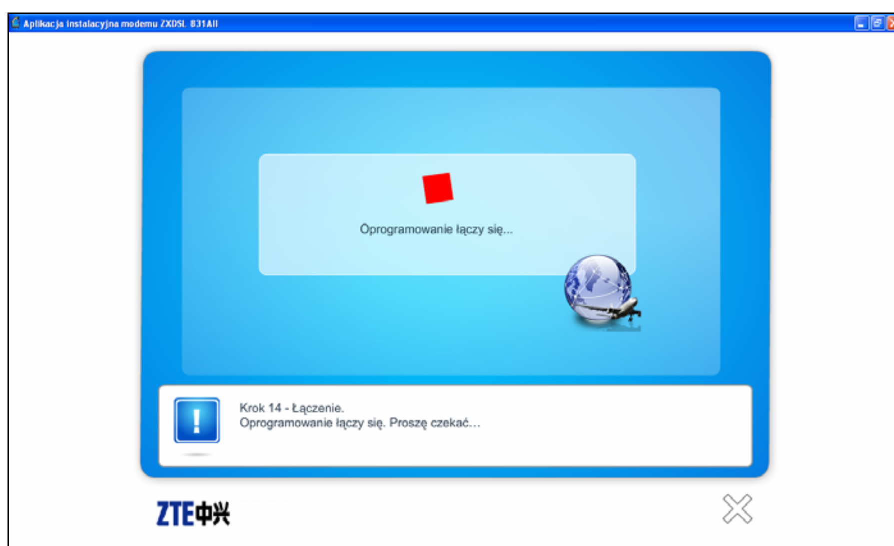
Drugi człon (@neostrada.pl) jest wyświetlany automatycznie.



5. Nastąpi konfiguracja modemu i restart w celu zapisania parametrów.

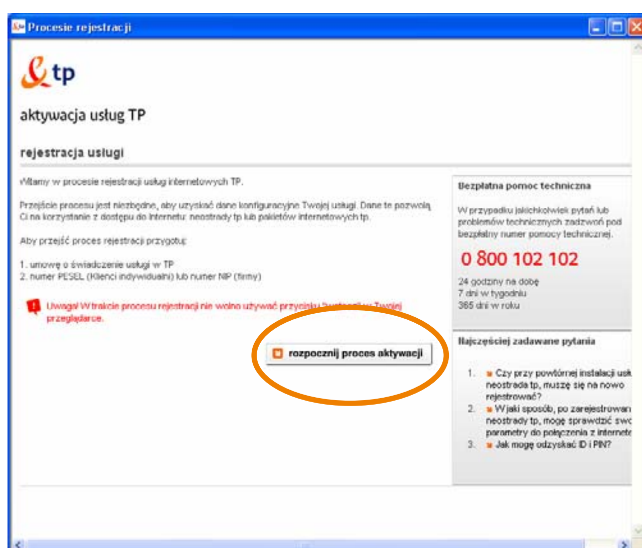
Następnie aplikacja sprawdzi połączenie z Internetem i w oknie zostanie wyświetlona informacja o poprawnym połączeniu.

Przejdź do kroku 7 instrukcji.



6. Rejestracja

Jeśli modem jest prawidłowo podłączony i zsynchronizowany, program automatycznie rozpocznie proces rejestracji.



Uruchomi się przeglądarka internetowa ze stroną rejestracji.
Do przeprowadzenia rejestracji wymagane są kody ID i PIN. Pobiera się je ze strony serwisu rejestracyjnego, klikając przycisk rozpocznij proces aktywacji.

W kolejnych oknach postępuj zgodnie z wyświetlanymi komunikatami.

Uwaga! Zapisz lub wydrukuj wszystkie parametry uzyskane w procesie rejestracji.

Uwaga! Procedura rejestracji została szczegółowo opisana w rozdziale 6.



Po zakończeniu procesu rejestracji nastąpi powrót do aplikacji instalacyjnej modemu Combo ZTE.



7. Zakończenie instalacji

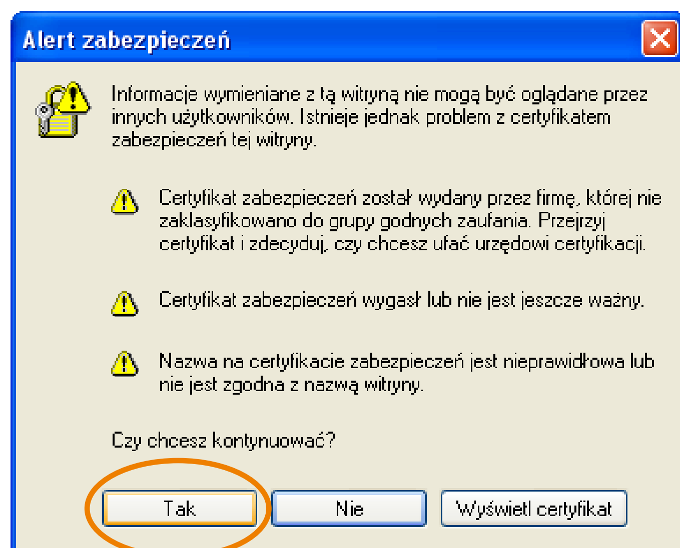
Ostatnie okno programu informuje o poprawnym zakończeniu instalacji. Kliknij przycisk ✓, aby zamknąć program.

Możesz już korzystać z Internetu.

6. rejestracja w strefie neostrada

Do zestawiania połączenia z siecią Internet modem Combo ZTE wykorzystuje parametry połączeniowe PPP.

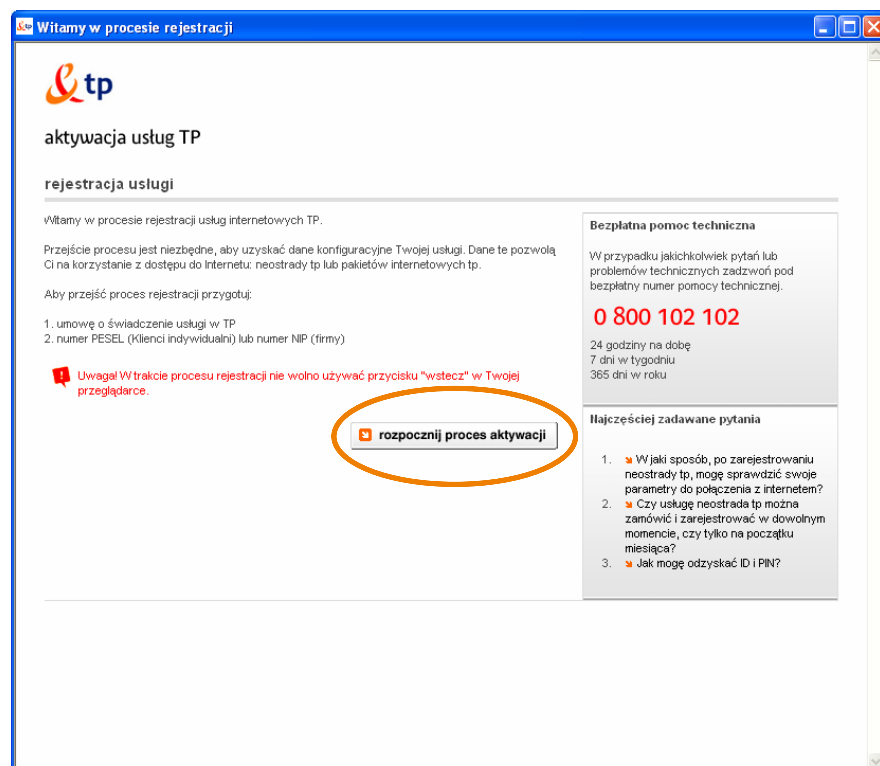
Aby użytkownik mógł korzystać z zasobów sieci Internet, należy skonfigurować modem Combo ZTE, podając indywidualne parametry połączeniowe użytkownika usługi neostrada. Jeśli użytkownik nie ma tych parametrów, musi je pobrać z serwisu rejestracyjnego http://rejestracja.neostrada.pl



1. Otwórz stronę z serwisem rejestracyjnym.

W celu uzyskania parametrów połączeniowych usługi neostrada uruchom przeglądarkę internetową i w pasku adresu wpisz http://rejestracja.neostrada.pl

Uwaga! Podczas otwierania strony może zostać wyświetlony komunikat o otwarciu bezpiecznego połączenia. Kliknij przycisk Tak w oknie komunikatu.



Aby rozpocząć rejestrację, kliknij przycisk rozpocznij proces aktywacji.

2. Pobierz numery ID i PIN.

Jeśli nie masz jeszcze numerów ID i PIN, możesz je pobrać, zaznaczając opcję nie posiadam ID i PIN. Aby kontynuować, kliknij przycisk dalej.

Zostanie wówczas wyświetlona strona (przedstawiona obok), na której musisz wpisać numer zamówienia usługi neostrada, numer telefonu (linii), na którym świadczona będzie usługa, oraz numer PESEL lub NIP, w zależności, czy usługa świadczona jest Klientowi indywidualnemu, czy firmie.

Po wprowadzeniu wymaganych danych kliknij przycisk dalej.

Postępuj zgodnie z wyświetlanymi komunikatami.

3. Jeśli masz już numery ID i PIN, zaznacz opcję posiadam ID i PIN, wpisz parametry i kliknij przycisk dalej.

W kolejnych oknach postępuj zgodnie z wyświetlanymi komunikatami.

Po przejściu przez wszystkie kroki rejestracji uzyskasz swoją Nazwę użytkownika i Hasło oraz parametry konta poczty elektronicznej. Uzyskane parametry w procesie rejestracji zapisz lub wydrukuj – będą potrzebne do skonfigurowania połączenia w modemie Combo ZTE.

7. deinstalacja

W tym rozdziale znajduje się opis deinstalacji modemu Combo ZTE. Deinstalacja przebiega różnie w zależności od trybu pracy modemu.

7.1. deinstalacja modemu Combo ZTE pracującego w trybie Bridge.

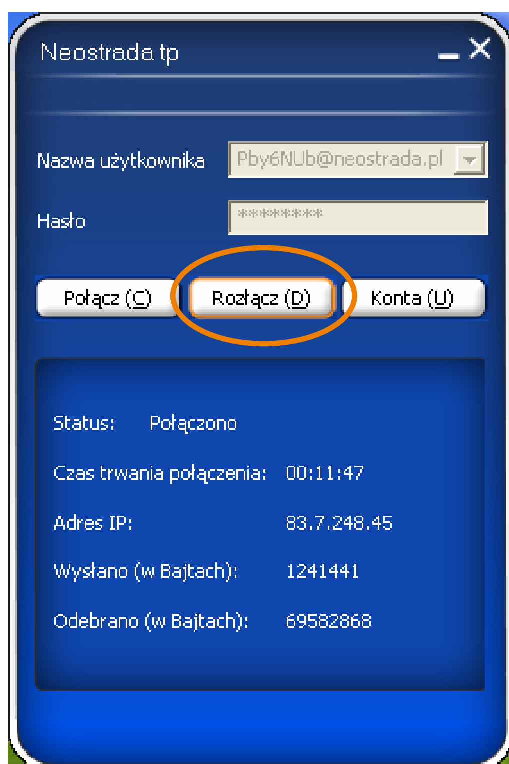
Aby odinstalować modem trzeba odinstalować program Neostrada tp.

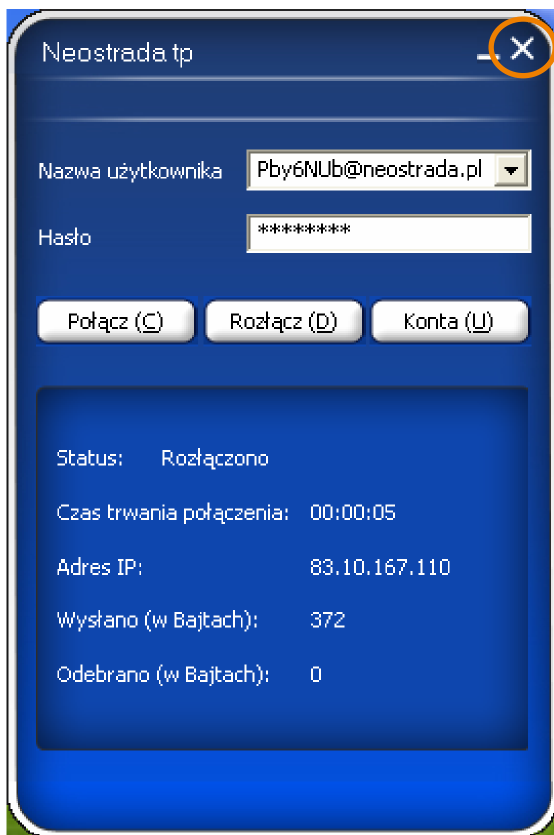
Uwaga! Przed przystąpieniem do deinstalacji programu dezaktywuj połączenie z Internetem i zamknij aplikację zarządzającą połączeniem. W tym celu:

1. Kliknij lewym przyciskiem myszy ikonę programu Neostrada tp znajdującą się na pasku zadań.

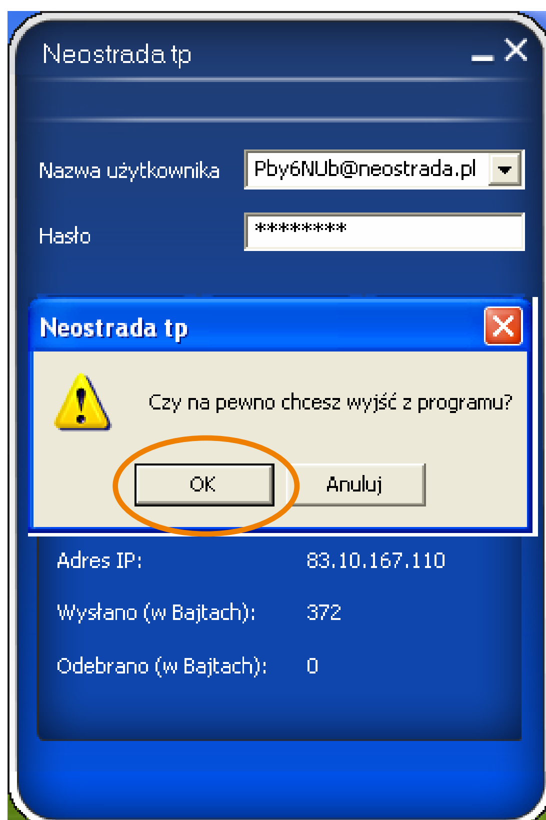


2. W oknie aplikacji kliknij przycisk Rozłącz (D), aby dezaktywować połączenie z Internetem.

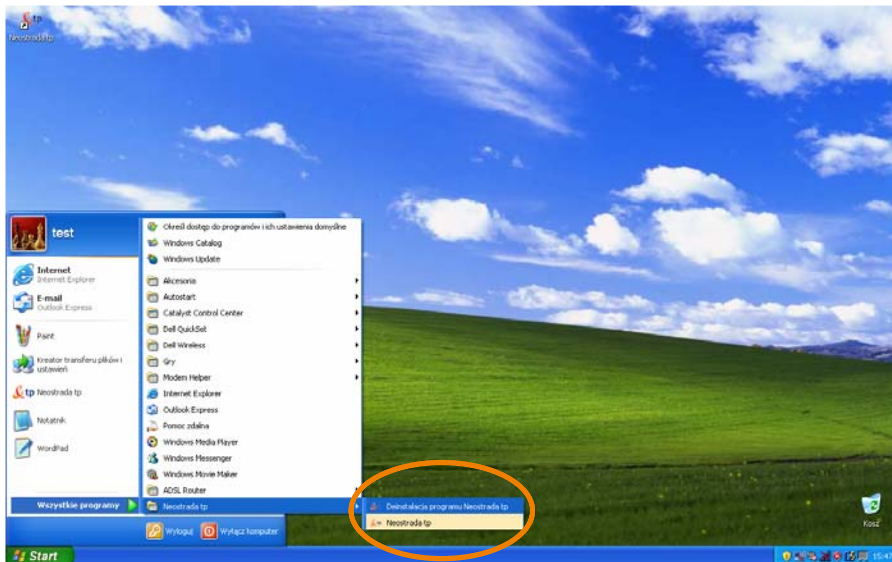




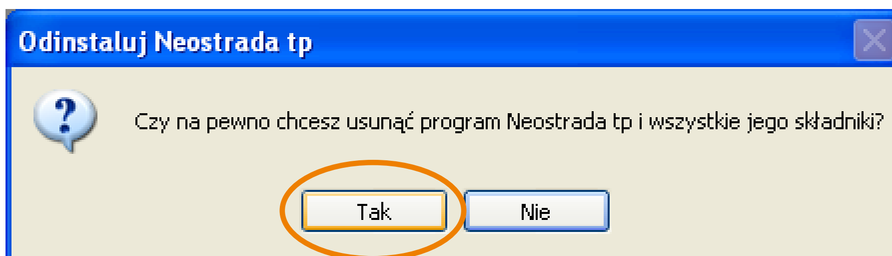
Następnie zamknij aplikację.



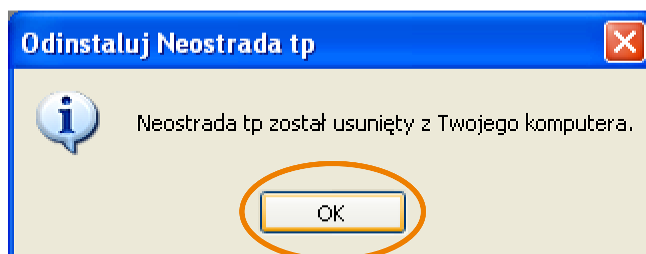
3. Potwierdź zamknięcie aplikacji, klikając w kolejnym oknie przycisk OK.



4. Z menu Start->Wszystkie programy->Neostrada tp wybierz Deinstalacja programu Neostrada tp.



5. Potwierdź deinstalację aplikacji klikając przycisk Tak.



6. Po zakończeniu procesu wyświetli się okno informujące o zakończeniu deinstalacji.

Odłącz modem od komputera.

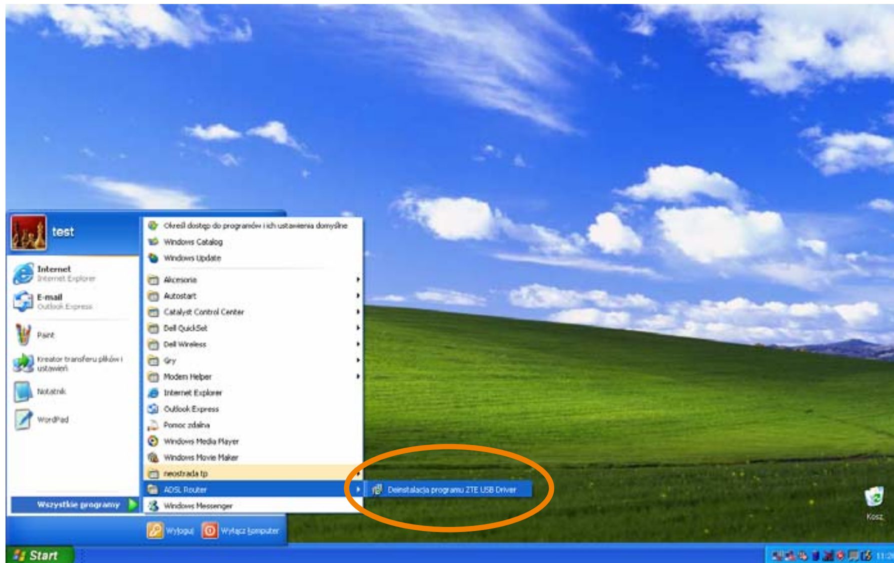
Uwaga! Jeśli modem podłączony jest do komputera za pomocą kabla USB, trzeba jeszcze odinstalować sterowniki USB. Ten proces został szczegółowo opisany w podrozdziale 7.3 Deinstalacja sterowników USB.

7.2. deinstalacja modemu Combo ZTE pracującego w trybie Router

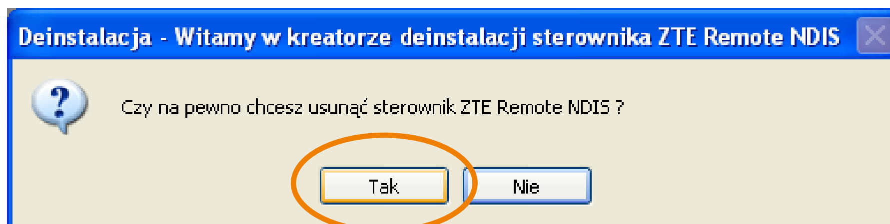
Jeśli modem podłączony jest do komputera za pomocą kabla USB, należy odinstalować sterowniki USB. Ten proces został szczegółowo opisany w podrozdziale 7.3 Deinstalacja sterowników USB.
W przypadku połączenia za pomocą kabla Ethernet wystarczy odłączyć modem od komputera.

7.3. deinstalacja sterowników USB

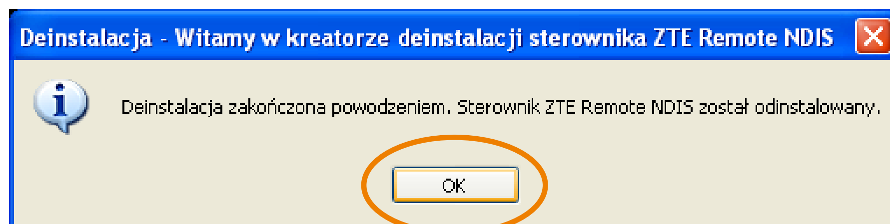
Aby odinstalować sterowniki USB modemu, wykonaj poniższe czynności:



1. Z menu Start->Wszystkie programy->ADSL Router wybierz Deinstalacja programu ZTE USB Driver.



2. W kolejnym oknie potwierdź deinstalację klikając przycisk Tak.



3. Po zakończeniu procesu wyświetli się okno informujące o zakończeniu deinstalacji sterowników USB.

8. obsługa Klienta

W celu uzyskania pomocy w:

- instalacji programów i modemu
- używaniu poczty elektronicznej
- surfowaniu po Internecie
- problemach podczas używania usługi

należy skontaktować się z Pomocą Techniczną neostrady
tel. 801 505 505 - czynną codziennie, 24 godziny na dobę.

Aby uzyskać pomoc przy instalacji modemu:
Pomoc Techniczna – tel. 801 505 505.

Informacje dodatkowe o usłudze neostrada:
Pomoc Handlowa – tel. 19393.